

MAISON D'HÉBERGEMENT
ROLAND-GAUVREAU

2
0
2
4

2
0
2
5




PAVILLON POUR ELLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Auberge du cœur
Roland-Gauvreau

Pavillon pour Elle 

N°42



SOMMAIRE



MOT DE LA PRÉSIDENTE	5
MOT DE LA COORDINATION	7
RETOUR SUR NOS PERSPECTIVES - MISSION	8
L'ÉQUIPE ET ADMINISTRATEURS	9
STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES	10
FORMATIONS	11
INTERVENTION	12
DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE	13
POST-HÉBERGEMENT	14
PROJET J'TRACE MON CHEMIN	16
LES JEUNES	18
LES FEMMES ET LES ENFANTS	20
STATISTIQUES	22
COORDINATION ET ADMINISTRATION	28
AUTOFINANCEMENT ET FINANCEMENT	31
SENSIBILISATION	32
CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS	34
DANS LES JOURNAUX	41



MAISON ROLAND-GAUVREAU

638, boulevard Base-de-Roc
Joliette (Qc) J6E 5P7

Tél. (450) 759 2114

Capacité : 12 jeunes

PAVILLON POUR ELLE

Saint-Charles-Borromée (Qc)
J6E 2C2

Tél. (450) 512-3441

Capacité : 9 adultes / 21 enfants

Les maisons sont ouvertes 24/24H - 7/7J
Nous accueillons les jeunes et les femmes de Lanaudière à tout moment.

www.rolandgauvreau.ca



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Nous sommes heureux d'annoncer l'achat d'un bâtiment sur la rue St-Thomas à Joliette (suite au déménagement de la radio O103,5) qui permettra de développer huit appartements supervisés à coût abordable et ainsi poursuivre l'accompagnement de nos jeunes. Pour plusieurs, la transition à la vie adulte n'est pas une mince affaire et nous espérons que ce projet puisse favoriser leur intégration sociale. Les astres étaient vraiment alignés, car le projet est en cours depuis à peine un an et demi, et les rénovations de la bâtisse commencent cet été.

Dans la même veine, le projet « J'trace mon chemin » lié au Programme de supplément au loyer (PSL) itinérance jeunesse est un franc succès. Le projet vise à donner accès à du logement subventionné avec accompagnement dans la communauté à des jeunes ayant un parcours à la DPJ âgés entre 17 et 19 ans. Nous avons dû sortir du cadre, faire face à quelques embûches et nous adapter à des réalités que nous n'avions pas soupçonnées au départ. Dix jeunes sont maintenant en appartement et bénéficient de l'accompagnement de Cynthia. Si pour une bonne majorité des jeunes, avoir 18 ans est synonyme d'une nouvelle liberté, le passage d'une vie de groupe ou la prise en charge est institutionnalisée aux responsabilités individuelles qui viennent avec la vie adulte est souvent très difficile. La plupart n'ont pas de réseau autour d'eux, et se retrouvent seuls pour affronter des défis importants. Un accompagnement de plus en plus personnalisé permet de les aider à faire des apprentissages de base pour assumer leur quotidien, et développer tranquillement un réseau positif.

Le Pavillon pour elle ne dérougit pas depuis son ouverture il y a deux ans. On affiche complet jour après jour, et la liste d'attente pour ces femmes avec enfants ne bouge presque pas. Au départ, on croyait que l'accueil des enfants serait une exception, la réalité est tout autre. Depuis deux ans, 63 enfants ont vécu un séjour au Pavillon. Malheureusement, le financement pour assurer la pérennité de la ressource demeure un défi important. Rappelons que cette ressource est la seule dans Lanaudière à offrir des services à ces femmes, que malgré de nombreux partenariats réussis avec la communauté, la précarité financière est très préoccupante.

Nous avons la chance de compter sur une équipe stable, tout aussi dévouée et engagée auprès des jeunes. Sur le versant administratif, l'équipe s'est enrichie de la présence de Laetitia Starinsky, initialement venue remplacer Mathilde durant son congé de maternité (de retour parmi nous depuis avril dernier). Laetitia Starinsky occupe désormais le poste d'adjointe à la coordination.

Compte tenu du nombre important de projets qui mijotent (les appartements supervisés, PSL, le projet Amélie Fristel), il devenait de plus en plus clair que nous avions besoin d'une ressource supplémentaire pour supporter le travail de Sylvain.

Nous sommes très heureux de la compter parmi nous.

Je réitère ma fierté de faire partie de cette aventure humaine, aventure de cœur avec des jeunes, des femmes et leurs enfants qui lèvent ensemble les yeux vers un avenir que l'on souhaite plus lumineux.



Audrey Pelletier

Présidente de l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau

MOT DE LA COORDINATION

L'année 2024-2025 a une fois de plus mis en lumière l'engagement, la créativité et la résilience de nos équipes. C'est avec une profonde gratitude que je tiens à saluer le travail remarquable accompli au quotidien par celles et ceux qui, avec cœur et conviction, accompagnent des résidents et résidentes vivant en marge, souvent loin des repères essentiels pour grandir et s'épanouir.



Nous faisons ensemble un constat de plus en plus préoccupant : les jeunes que nous accueillons semblent aujourd'hui encore plus éloignés de plusieurs sphères de la vie. Qu'il s'agisse des habiletés de base pour la vie quotidienne, des relations avec leurs pairs, des liens avec les institutions ou de la confiance en soi, les défis se multiplient. La transition vers la vie adulte, déjà fragile, devient pour beaucoup un parcours semé d'embûches, d'autant plus difficile lorsqu'aucun adulte significatif ne peut marcher à leurs côtés.

C'est pourquoi notre capacité à nous adapter prend tout son sens. L'importance des premières fois, du droit à l'erreur, du temps qui doit faire son œuvre pour permettre aux jeunes de vivre, d'apprendre, d'intégrer et de s'ancrer dans leur propre parcours est plus cruciale que jamais. Leur permettre de prendre leur place dans la communauté, ce n'est pas leur indiquer un chemin tout tracé, c'est leur offrir l'espace, le soutien et la patience pour construire le leur.

Merci à nos équipes, engagées et dévouées, qui n'ont jamais cessé de remettre leurs idées, leurs pratiques, leurs convictions sur la table, toujours dans le souci du bien-être et de la dignité des personnes que nous accompagnons. Votre humanité est notre plus grande richesse.

Je tiens également à remercier notre Conseil d'administration pour sa confiance, sa vision et son appui indéfectible. Merci de me laisser aller au bout de mes idées, probablement un peu folles, mais qui donnent tout son sens à mon travail.

Votre présence à nos côtés donne de la force à nos actions et du souffle à notre mission.

Merci à toutes et tous de croire qu'un monde plus juste, plus humain, est non seulement possible, mais en construction chaque jour, à travers nos gestes, petits et grands.

Sylvain Daneault
Sylvain Daneault
Coordonnateur principal

RETOUR SUR NOS PERSPECTIVES 2024-2025

➤➤➤ Poursuivre dans la recherche d'un financement récurrent afin d'assurer les activités du Pavillon pour Elle.

Nous avons interpellé Santé Québec et le programme PSOC. Aucune possibilité n'étant envisageable actuellement dans le cadre du PSOC, nous porterons notre demande directement au Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux.

➤➤➤ Participer activement au développement des projets de logements sociaux et de logements communautaires avec accompagnement pour aider les jeunes et les femmes avec enfants.

Une avancée notable a été réalisée avec l'acquisition d'un bâtiment qui sera transformé en appartements supervisés. Nous sommes également en attente d'une réponse pour le projet déposé avec le Collectif Amélie-Fristel.

➤➤➤ Développer des outils et stratégies afin de se faire valoir comme employeur de choix pour favoriser la rétention et le recrutement d'intervenants(es).

Un projet de vidéo promotionnelle est en cours d'élaboration. Celle-ci visera à faire connaître notre environnement de travail, valoriser le quotidien au sein de Roland, et inclura des témoignages de jeunes, afin de mieux refléter notre mission et notre dynamique d'équipe.

MISSION

La mission de la maison vise fondamentalement à améliorer les conditions de vie immédiates des jeunes sans-abris et/ou en difficulté, âgés entre 18 et 30 ans. De plus, elle tente de prévenir une détérioration de leur situation en favorisant un mieux-être pour chacun.e et en faisant la promotion d'un espace social où les droits des jeunes seront reconnus.

NOUS PROPOSONS :



Un hébergement



Une vie
en communauté



Un accompagnement
post hébergement

Dans une ambiance chaleureuse et solidaire, nos maisons offrent bien plus qu'un toit : un hébergement temporaire sécurisant de maximum 6 mois, une vie en communauté ancrée dans le respect et l'entraide ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour soutenir chaque jeune dans sa transition vers un milieu de vie autonome et durable.

L'ÉQUIPE ET LES ADMINISTRATEURS

L'ÉQUIPE DE LA MAISON ROLAND-GAUVREAU

Isabelle Bouchard, intervenante - 2003
Vincent Charnier, intervenant - 2021
Martine Cloutier, agente de liaison - 2022
Sylvain Daneault, coordonnateur principal - 2007
Nicole Ducharme, cuisinière-intervenante - 2003
Valérie Gignac, intervenante PH - 2024

Cynthia Jacques, inter. "J'trace mon chemin " - 2023
Steve-Joselito Landry, intervenant de nuit- 2014
David Morin-Rivard, intervenant - 2020
Caroline Savard, intervenante de nuit - 2014
Mathilde Seurin, adjointe administrative - 2024
Laetitia Starinsky, adjointe à la coordination - 2024

L'ÉQUIPE DU PAVILLON POUR ELLE

Jennifer Beauchamp, intervenante de nuit - 2023
Isabelle Dagenais, intervenante - 2023
Josianne D. Mainguy, coordonnatrice - 2023
Charlie Lafortune - intervenante - 2023

Pascale Lemieux, intervenante - 2023
Paméla Mongeon, intervenante de nuit -2023
Marie-Lou Mélanson, intervenante - 2023

LISTE DE RAPPEL/ REMPLACEMENT

Karine Berthiaume
Josiane Brunelle

Léna Champagne
Stéphanie Côté


Maxime Lachapelle
David Marsolais

Mélanie Ouellet
Marc St Amand
Brigitte Wilcott

LES ADMINISTRATEURS

TRÉSORIÈRE Isabelle Bouchard, issue des travailleurs.euses - 2013
SECRÉTAIRE Daniel Pagé, issu de la communauté - 1983
PRÉSIDENTE Audrey Pelletier, issue de la communauté - 2011
VICE-PRÉSIDENTE Mélissa Savard, issue de la communauté - 2013
ADMINISTRATRICE Stéphanie Ouimet, issue de la communauté - 2020
ADMINISTRATRICE Caerline Brumie Soifate Sherwings , issue de la communauté - 2023

La maison Roland-Gauvreau compte 32 membres.



*Au cours de l'année
2024-2025, le conseil
d'administration a fait 8
rencontres régulières et aucune
rencontre extraordinaire*

STAGIAIRES

Chaque année, nous sommes un milieu de stage pour différentes institutions d'enseignement. En 2024, nous avons accueilli parmi nous Michael Lachance, Josée Marchand et Brigitte Wilcott.

Cette dernière a obtenu un poste sur la liste de rappel pour effectuer des remplacements au besoin.

BÉNÉVOLES

Nous avons la chance de pouvoir compter sur l'implication renouvelée de plusieurs personnes qui œuvrent bénévolement dans diverses sphères de la Maison :

- au conseil d'administration
- lors d'activités festives
- lors d'activités de financement
- pour des travaux d'entretien et réparations

Durant l'année, nous avons reçu l'aide de 30 bénévoles.

Un grand merci aux élèves de Thérèse- Martin qui sont venus donner un coup de main en entretien !

MERCI à la résidence LE HAVRE PAULOIS pour le don de centaines de petits plats cuisinés

La Maison d'Hébergement veut saluer également le geste de Jean-Francois Bujold qui a offert un repas et des cadeaux de Noël aux résidents et résidentes.

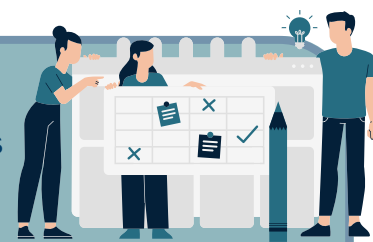
Nous tenons à remercier grandement Simon David pour son implication auprès des jeunes de la Maison

Nous souhaitons remercier grandement **Les marraines du coeur** qui soutiennent le Pavillon pour Elle dans plusieurs démarches et notamment lors de la 1ère édition de la soirée bénéfice qui a permis d'amasser 17 500 \$ en réunissant près de 90 personnes.

Alexe Granger (Les Habitations Bordeleau), Andrée Tousignant (Agili-t RH), Annie Giroux (AX Design), Camille Robillard (Assurances Robillard), Chantal Lambert, Evelyne Rousseau (Pinard Rousseau Construction), Geneviève de Sousa (O103,5), Isabelle Beaudoin (Communications Isabo), Janie Tremblay (Dunton Rainville Avocats & Notaires), Julie Boutin (L'OTRE), Julie Ducharme (Ameublement S.J. Dion), Manon Gadoury et Marie-Eve Ducharme (L'OTRE), Sara-Maude Durocher.

FORMATIONS

Cette année, les intervenants ont pu bénéficier de plusieurs formations. En fonction de leurs tâches, voici les différentes formations auxquelles l'équipe a pu participer :



- Forum régional en itinérance de Lanaudière organisé par la Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL) en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière
- Journée des intervenants "L'intervention dans nos Auberges avec des jeunes ayant des diagnostics tel que TSA, TPL, D.I, TDAH etc." par le Regroupement des Auberges du Coeur du Québec (RACQ)
- Formation " Les pratiques d'affiliation sociale" par le Regroupement des Auberges du Coeur de Lanaudière (RACQ)
- Formation "Trouble relationnel" par Dominique Beaudry
- Formation "Secourisme en milieu de travail"
- Formation "Les enjeux Migratoires" par le Regroupement des Auberges du Coeur de Lanaudière (RACQ)
- Formation "Mieux gérer ses documents administratifs" par le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Formation "Intégration au milieu communautaire par le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Formation "Intervention et anxiété" par Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL)
- Formation "Mobilisation-101 (MOB-101) par la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)
- Formation "Prévention et intervention en exploitation sexuelle" par Le Comité régional en exploitation sexuelle de Lanaudière (CRESL)

INTERVENTION

Fondée sur une pratique d'affiliation sociale qui vise à favoriser chez les personnes : la reprise de confiance en soi, le développement de liens significatif envers l'autre, l'état de contribution à sa communauté et le développement de la citoyenneté, notre intervention repose sur une diversité de pratiques.

En plus du lien significatif que l'on cherche à établir avec les résidentes et résidents, le mode d'intervention qui est préconisé par les équipes de Roland et du Pavillon est fondé sur l'approche globale, où la personne que l'on accueille est avant tout une personne à part entière avec des forces et des rêves. On offre aux jeunes et aux femmes qui se présentent dans nos maisons un accueil qui tend à être inconditionnel. Tout au long de son séjour, on les accompagne à leur rythme.

Lors de la semaine d'intégration, ils et elles prennent peu à peu leurs places dans la Maison et prennent connaissance de ce que l'on peut leur offrir ainsi que leurs nouvelles responsabilités.

Pour nous, ce qui est important, c'est de favoriser le développement du pouvoir d'agir de chacune des personnes que nous accueillons. Pour y arriver, nous misons sur le développement de la vie collective et l'entraide mutuelle entre résidents et anciens résidents. De cette façon, nous sommes en mesure de croire que chaque femme et chaque jeune développe ses compétences et ses connaissances, son esprit critique et son estime de soi. Même si l'intervention au « cas/cas » comporte un énorme défi de communication au sein de l'équipe, elle demeure importante afin d'aider ceux et celles que nous accueillons. Cela nous permet de prendre en considération que certaines personnes ont de plus grandes difficultés que d'autres. Nous adaptons alors nos interventions dans le but de leur permettre de toujours avancer dans l'atteinte d'objectifs réalisables selon leur condition.

Un autre outil d'intervention que l'équipe de Roland a affiné au fil des années est notre politique de milieu en lien avec la toxicomanie et les effets de la consommation de substances psychoactives. Elle répond aux difficultés croissantes rencontrées par les résidents(es) et permet de donner des leviers d'intervention. Par le biais de cette politique, nous cherchons à travailler sur la sensibilisation ainsi que la responsabilisation de la personne concernant sa consommation. Elle repose sur une démarche éducative plus que répressive. L'intervenant adopte alors un rôle de soutien, de catalyseur - une sorte de déclencheur - qui sème le doute de la problématique de la situation pour inciter la personne à explorer ses difficultés liées la toxicomanie.

DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE

Le projet concerté entre le RACQ et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) « Des outils pour l'autonomie », s'est poursuivi pour la sixième année.

Il vise le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes par le développement de la vie collective, en plaçant jeune dans un rôle d'expert de sa situation selon cinq axes d'interventions :

- Les habitudes alimentaires
- La pratique d'activités physiques et sportives
- La santé mentale
- Les comportements à risque
- Les relations interpersonnelles et les rapports égaux



<https://outilspourlautonomie.com/accueil>

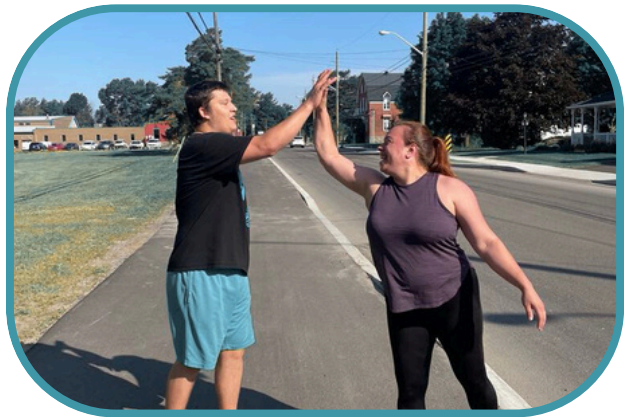
Il est possible de se connecter à l'application OPA via son cellulaire ou son ordinateur en utilisant l'adresse ci dessus. Elle contient une foule d'informations sur les saines habitudes de vie.

Cette année, nous avons réalisé 102 ateliers en lien avec le projet SAJ.
Nous avons amassé 9 750.20 \$.

POST-HÉBERGEMENT

Le Post-Hébergement désigne l'accompagnement des ancien.ne.s hébergé.e.s dans le prolongement des pratiques d'affiliation sociale. Cet accompagnement a pour objectif de guider la personne dans le maintien de ses acquis et son processus d'autonomisation, et s'inscrit dans une dynamique de soutien à ses besoins globaux. Il se traduit par un ensemble d'interventions, formelles ou informelles, soutenues ou ponctuelles, individuelles ou collectives.

À Roland, nous croyons que le post-hébergement se prépare dès l'arrivée du jeune. Il s'inscrit dans une approche globale qui vise à l'accompagner vers l'autonomie en faveur d'une stabilité résidentielle et consolidant ses acquis durant sa transition vers son milieu de vie.



Un défi demeure : maintenir un lien avec les résidents(es) qui s'installent hors région ou qui vivent des difficultés importantes. Malgré ces obstacles, le service continue de leur offrir un accompagnement et un soutien précieux.

Les activités et ateliers éducatifs jouent un rôle clé. Ils permettent aux jeunes d'approfondir et de renforcer leurs connaissances et compétences liées à différents aspects de la vie en logement.

Voici les thèmes abordés cette année :

- Les droits et obligations en tant que locataire
- La colocation et ses enjeux
- Les avantages d'être sur le bail
- Les repas collectifs et leur impact social
- La gestion du budget et de l'autonomie financière
- La visite des organismes communautaires de la région



- La présentation de certains organismes. Exemple : ACEF, Action logement.
- Les conférences qui réchauffent les cœurs, offrant un espace d'échange, d'inspiration suscitant l'espoir.
- Les Mardi midi " On bouge" pour des saines habitudes de vie.
- Atelier : Entretenir son chez soi et c'est aussi prendre soin de soi.

Cette année, plus d'une vingtaine d'activités ont été organisées, démontrant l'engagement du service à fournir des ressources concrètes et accessibles.

Que ce soit par des rencontres individuelles ou collectives, l'année a permis d'accompagner plus de 70 jeunes en post-hébergement. À cela s'ajoutent les jeunes qui nous contactent spontanément, que ce soit pour un appel, une visite à Roland, pour cuisiner avec Nicole ou simplement pour échanger avec un membre de l'équipe.

Pour soutenir les départs en appartement, les jeunes peuvent compter sur une aide conséquente de l'Institut Barthélemy-Joliette (20 000 \$).

De même, les résidentes du Pavillon pour Elle peuvent se constituer des trousseaux grâce au généreux don de 25 000 \$ offert par la Fondation Harnois.

Grâce aux partenariats avec les Habitations Bordeleau et Centraide, nous avons accès à un entrepôt fourni en meubles et électroménagers pour le départ en logement des femmes.



Roland ça m'a bien aidé. Ça m'a permis de trouver un appartement, mon logement.

Philippe, 28 ans

PROJET J'TRACE MON CHEMIN

Le projet J'Trace Mon Chemin (qui a maintenant un an) s'inscrit dans une démarche plus large visant à accompagner les jeunes ayant eu un parcours dans les services de la DPJ, dans leur transition vers une vie adulte autonome et stable. Ce projet s'inscrit dans le cadre d'une mesure d'accompagnement sur une période de cinq ans, permettant à 10 jeunes d'accéder à un programme de supplément au loyer (PSL). Ce dernier leur offre la possibilité de ne payer que 25 % de leur revenu pour le loyer d'un appartement, un soutien essentiel pour faciliter leur stabilité résidentielle.

Les collaborations sont au cœur de cette initiative, et leur diversité continue de s'enrichir. Outre les partenariats déjà en place avec DI-TSA-DP, SIV, PQJ, CJE, PEP, CRD, Saint-Vincent-Paul, Centraide, Pavillon pour Elle et l'équipe de travailleurs sociaux des centres jeunesse, la mesure peut aussi compter sur le soutien des OMH de Joliette et de Lanaudière Sud, du centre de réadaptation de Joliette et de propriétaires engagés dans la cause. Cette concertation entre les acteurs du milieu permet de répondre aux besoins variés des jeunes et d'adapter l'accompagnement à chaque réalité.

Jusqu'à maintenant, 19 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement, et 10 d'entre eux sont en appartement, dont 5 qui maintiennent leur stabilité résidentielle depuis un an. Cet accompagnement va bien au-delà du simple accès au logement : il inclut des visites d'appartements, l'apprentissage de la gestion d'un budget, la découverte des ressources communautaires comme les banques alimentaires, le transport en commun, les cliniques d'impôts, les services gouvernementaux (services en ligne). Nous travaillons également sur la mise en place de routines pour favoriser une stabilité de vie qui mènera à leur projet personnel.

Comme toute nouvelle mesure, cette initiative a nécessité une adaptation et une construction progressive. Il a fallu définir les rôles de chacun des partenaires et structurer les demandes. Pour cela, nous avons mis en place un comité de sélection afin d'établir des critères de sélection plus précis. Ces ajustements permettent aujourd'hui d'offrir un accompagnement plus efficace, en tenant compte des réalités particulières des jeunes en transition.

Les défis restent nombreux pour les jeunes, notamment en ce qui concerne la gestion des priorités, du budget, la consommation et la difficulté de passer, du jour au lendemain, à une vie où l'on doit tout gérer seul. Grâce aux expériences accumulées au cours de cette première année, nous sommes maintenant mieux équipés pour affiner notre fonctionnement et renforcer la qualité de notre accompagnement.

Avec ces apprentissages, la prochaine étape sera de consolider nos pratiques, d'approfondir les partenariats et de continuer à adapter l'offre de services afin d'assurer aux jeunes une transition vers l'autonomie qui soit à la fois réaliste et porteuse d'espoir.



Une certaine sécurité de savoir qu'il y a toujours une personne disposée à m'aider à apprendre et comprendre les étapes et chemins différents dans la vie

Talsy, 19 ans



Ça m'apporte de la clarté dans ma vie et dans mes idées et surtout, je me sens bien et moins stressé.

Lohic 19 ans

J'ai appris tellement de choses concernant la gestion d'un chez soi, entretien, responsabilité, services auxquels j'ai droit.

Mathias, 19 ans

LES JEUNES

QUOTIDIEN

- Cuisine avec Nicole
- Tâches quotidiennes
- 2 corvées annuelles
- Rencontre de suivi individuelle



ACTIVITÉS À L'EXTÉRIEUR



- Sortie au Havre Familial
- Sortie Cinéma
- Nuit des sans abris
- Tournoi de Hockey-balle du RACQ
- Édition 2024 de " Go, go, go les auberges bougent" du RACQ
- Quilles





ACTIVITÉS À LA MAISON

- Cinéma maison
- Halloween
- Repas de Noël
- Confection de chocolats de Pâques et St Valentin
- Activité cabane à sucre
- Accès au gym
- Atelier fromage
- Épluchette de blé d'inde
- Karaoké



RESSOURCES

- Souper travailleurs de rue



LES FEMMES ET LES ENFANTS

QUOTIDIEN

- Préparation des repas avec les résidentes
- Tâches ménagères
- Rencontre de suivi et échanges



ACTIVITÉS À L'EXTÉRIEUR

- Jeux dans la cour ;
balançoires, ballon, jeux
d'eau, jeux de raquettes, etc.



ACTIVITÉS À LA MAISON

- Chasse aux cocos de Pâques
- Vendredi Cinéma
- Bingo
- jeux de société
- St-Valentin
- Halloween
- Fête des mères
- Souper cabane à sucre (Journée des droits de la femme)
- Noël des femmes et enfants
- Noël des Marraines de coeur
- Jour de l'An



RESSOURCES

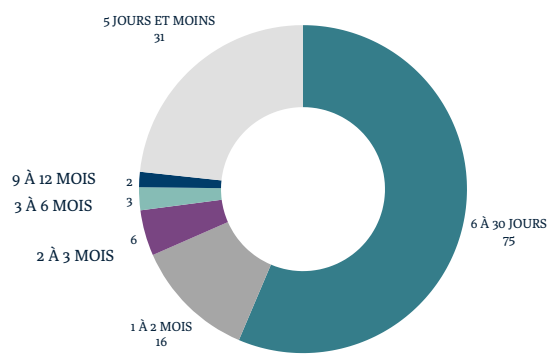
- Atelier avec la Traverse
- Propulsion Lanaudière
- Pavo

MAISON ROLAND-GAUVREAU

Cette année, nous avons hébergé 116 jeunes pour un total de 133 séjours.
Sur les 133 séjours, 102 sont des longs séjours de 6 jours et plus et 31 sont des courts séjours de 5 jours et moins. La durée moyenne des séjours de 6 jours et plus est de 27 jours.

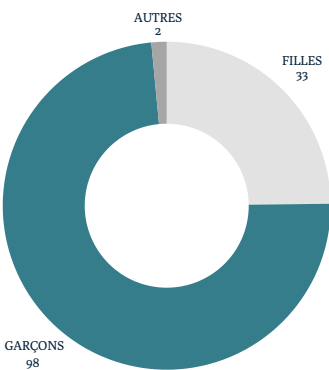
Le taux d'occupation est de 67 %.

DURÉE DU SÉJOUR



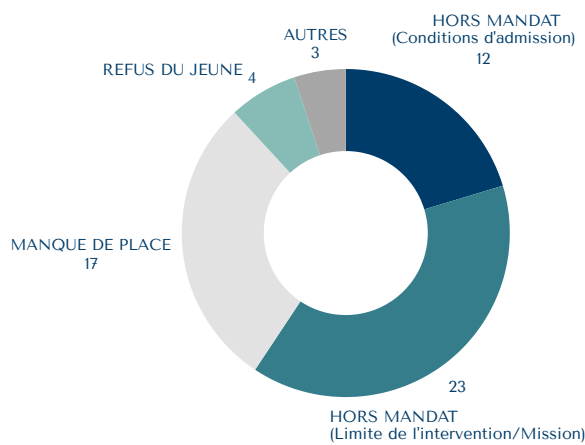
Sur un total de 133 séjours.

SEXE



Sur un total de 133 séjours.

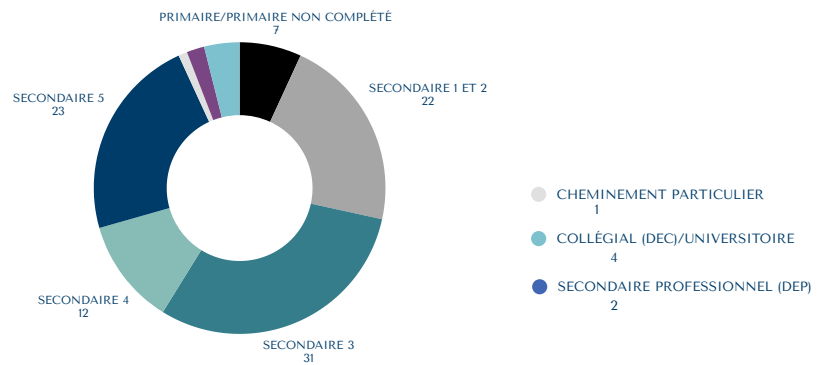
REFUS



Sur un total de 59 refus.

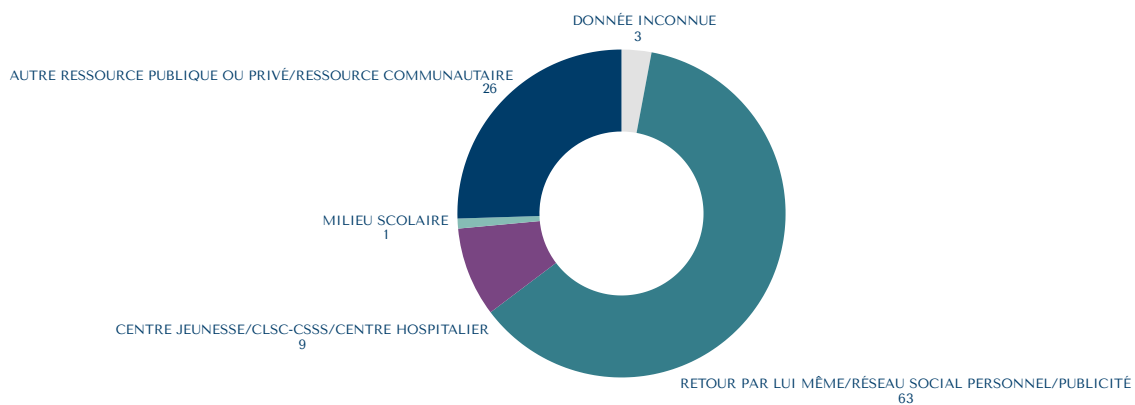
La comptabilisation du nombre de refus est toujours une tâche ardue. Nous avons mis en place cette année un registre davantage précis mais comme nous répondons aux demandes 24/7, souvent entre 2 tâches, nous estimons que nous refusons l'accueil à légèrement plus de personnes que ce qui apparaît dans nos registres. Sur les 23 personnes hors mandat (Limite de l'intervention/Mission), 10 ont été refusées à cause de leur âge.

SCOLARITÉ



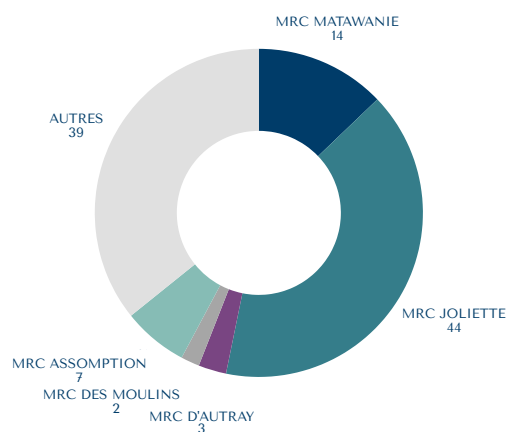
Sur un total de 102 séjours de 6 jours et plus complétés.

SOURCE DE RÉFÉRENCE



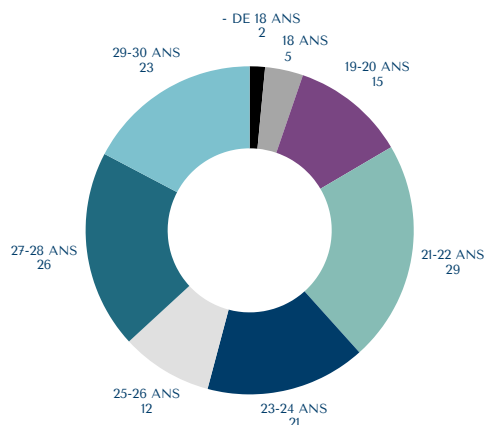
Sur un total de 102 séjours de 6 jours et plus complétés.

PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE



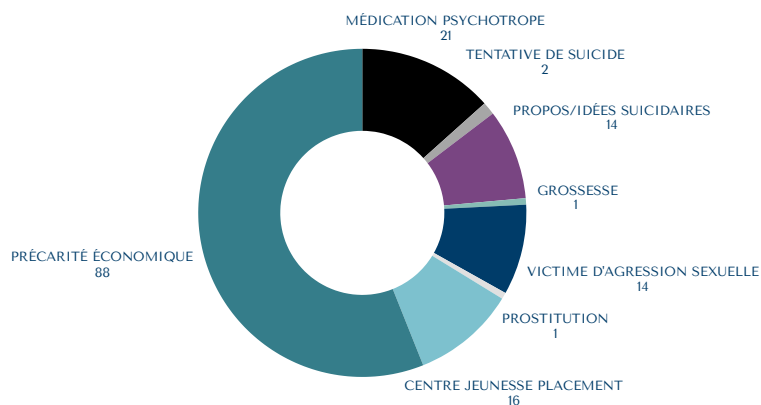
Sur un total de 116 jeunes. .

AGE



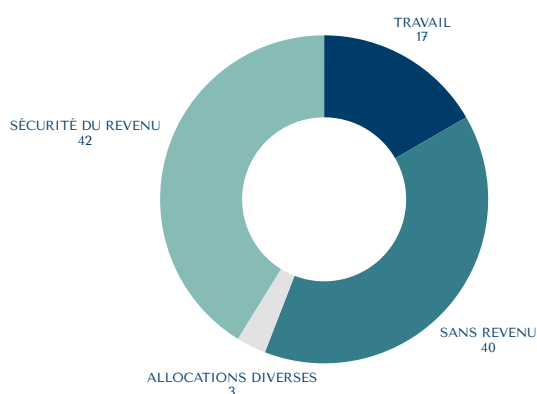
Sur un total de 133 séjours complétés.

PROBLÉMATIQUES DES JEUNES

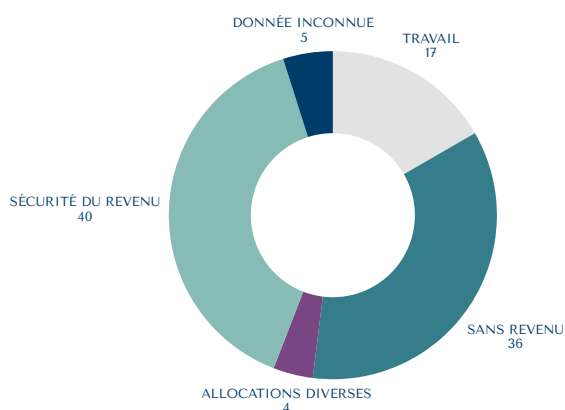


Sur un total de 165 problématiques.

SOURCE DE REVENU (à l'arrivée)

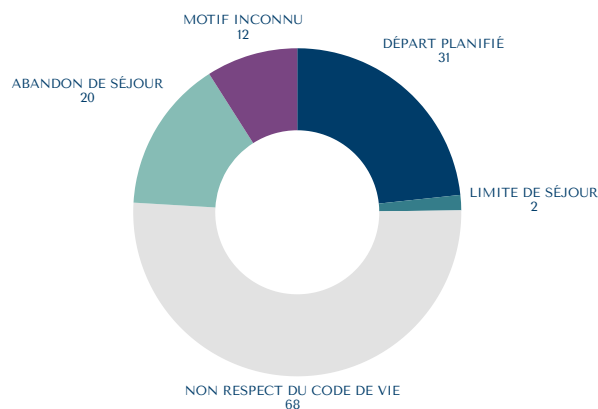


SOURCE DE REVENU (au départ)



Sur un total de 102 séjours de 6 jours et plus complétés.

MOTIF DE DÉPART



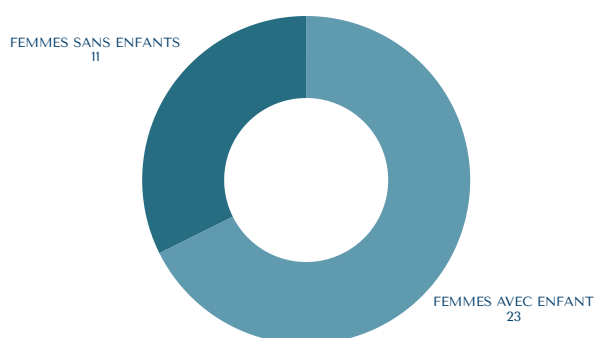
Sur un total de 133 séjours complétés

LE PAVILLON POUR ELLE

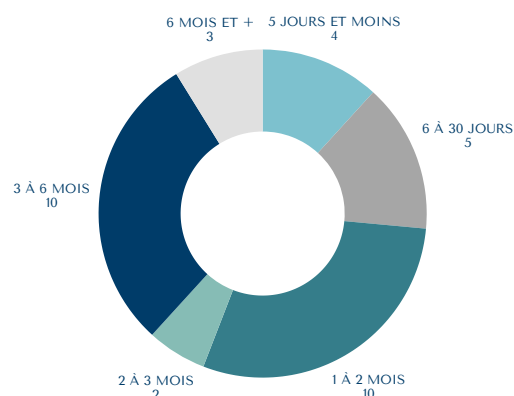
Cette année, nous avons hébergé 34 femmes et 33 enfants. La durée moyenne du séjour est de 5 mois.

Le taux d'occupation est de 100 %.

PROFIL

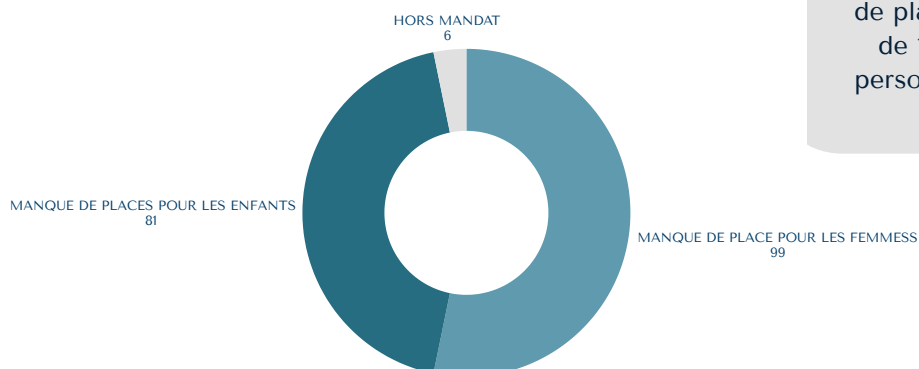


DURÉE DU SÉJOUR



Sur un total de 34 femmes.

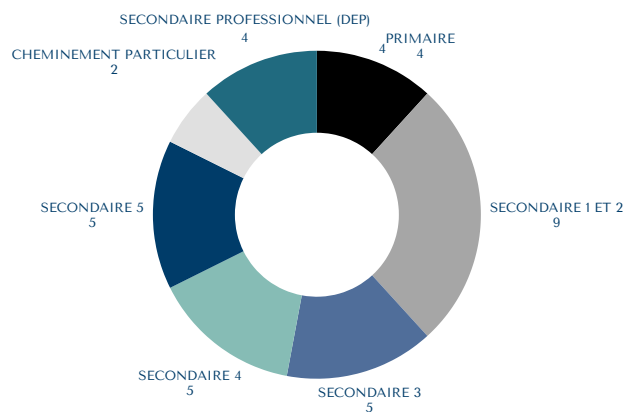
REFUS



Soit un manque de places de 180 personnes

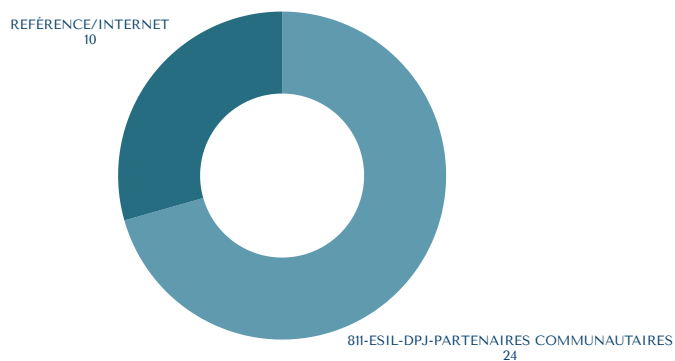
Sur un total de 186 personnes.

SCOLARITÉ

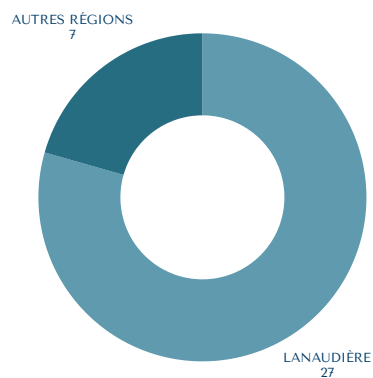


Sur un total de 34 femmes.

SOURCE DE RÉFÉRENCE

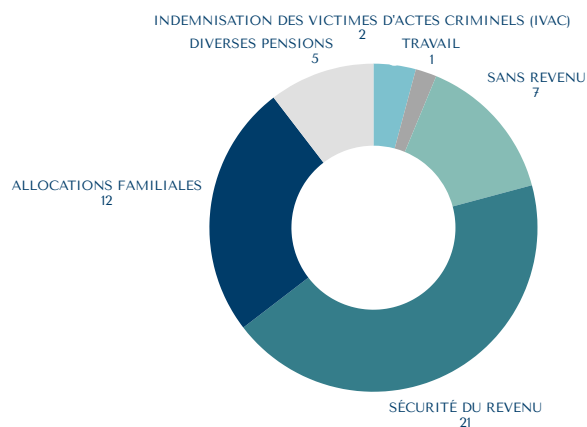


PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE



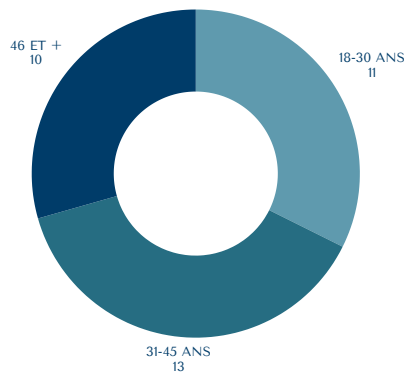
Sur un total de 34 femmes.

SOURCES DE REVENUS



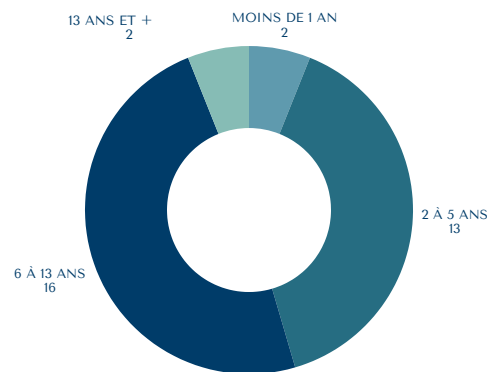
Sur un total de 34 femmes.

AGE DES FEMMES



Sur un total de 34 femmes.

AGE DES ENFANTS



Sur un total de 33 enfants.

Le travail accompli à la Maison Roland-Gauvreau dépasse largement les indicateurs de performance habituels. En 2024, ce sont 273 personnes — dont 34 enfants — qui ont bénéficié, à un moment ou un autre, de l'un de nos services. Ce chiffre témoigne de l'ampleur des besoins, mais surtout de la portée de notre engagement envers les femmes et les jeunes de notre région.

Quand je suis entrée au Pavillon, j'étais encore une ado blessée, en quête de repères. Grâce au soutien des intervenantes, j'ai pu prendre du temps pour moi, pour réfléchir, pour me poser. J'ai été accompagnée dans toutes les étapes : dans l'introspection, la gestion de mes émotions, dans les démarches de la vie quotidiennes, et surtout, dans l'apprentissage de qui je suis vraiment [...] J'ai retrouvé un lien positif avec moi-même, avec mes enfants et avec d'autres femmes dans un cadre sécurisant [...]

Cindy, 31 ans



COORDINATION ET ADMINISTRATION

L'année a été marquée par des développements majeurs en matière de coordination et de gestion administrative, dont plusieurs projets structurants qui auront un impact significatif à long terme.

»» L'Acquisition du bâtiment du O103.5

Une part importante du travail de la coordination a été consacrée à la finalisation de l'achat du bâtiment actuellement occupé par le O103.5, propriété d'Astral Média. Ce processus complexe a nécessité de nombreuses démarches administratives et l'intervention de diverses expertises.

Ce bâtiment accueillera prochainement des appartements supervisés destinés aux résidentes et résidents de Roland et du Pavillon. Ce projet d'envergure est rendu possible grâce au soutien financier de la Société d'habitation du Québec (SHQ), dans le cadre du Programme d'habitation abordable du Québec (PHAQ).

Nous soulignons l'implication précieuse de la Ville de Joliette et de notre partenaire en ressources techniques, HABEO. Par ailleurs, la participation du CISSSL dans le cadre du programme Vers un chez-soi représente une contribution essentielle à la réalisation du projet d'un montant de 250 000 \$. Nous tenons également à mettre en lumière la générosité d'Arsenal Média, qui a effectué un don de 130 000 \$ pour l'acquisition de l'immeuble. Ce projet est un exemple inspirant de collaboration entre le milieu communautaire, les instances gouvernementales et le secteur privé.

»» La mise à jour des politiques internes

Durant l'année, plusieurs ajustements ont été apportés à nos politiques internes afin d'assurer une conformité continue et un cadre de travail sain et équitable :

- la mise à jour de notre programme de prévention en santé et sécurité au travail.
- l'exercice d'identification de nouveaux risques pour la santé et sécurité au travail.
- l'évaluation du maintien de l'équité salariale, conformément à la Loi sur l'équité salariale.

»» Le développement organisationnel et la gouvernance

Après une première année d'existence du Pavillon pour Elle, une démarche de réflexion et de consolidation a été amorcée. Un comité de gouvernance a été mis sur pied afin de déterminer les meilleures pratiques à adopter pour assurer son développement. Le comité, animé par Jean-François Doucet, organisateur communautaire était composé d'Audrey Pelletier, Josianne Désaulniers Mainguy et Sylvain Daneault.

Les travaux ont permis :

- d'harmoniser les pratiques de coordination entre Roland et le Pavillon.
- de mettre en place un comité de gestion .
- d'uniformiser les politiques de conditions de travail pour les deux équipes.

»» Le renforcement de la coordination

En vue du développement des appartements supervisés et du surcroît de travail associé, ainsi que pour améliorer le suivi de nos obligations en matière de gestion des ressources humaines, une révision des tâches administratives et de coordination a été effectuée. À l'issue de cette démarche, les administrateurs ont approuvé la création d'un nouveau poste : d'adjointe à la coordination. Ce rôle-clé permettra notamment de veiller au suivi de nos politiques internes et de soutenir efficacement la gestion des ressources humaines.

»» Les ressources humaines

Pour une troisième année, nous avons organisé la « journée des Inters de Roland au chalet ». Cette journée permet entre autres de resserrer les liens entre les membres de l'équipe et de consolider la cohérence d'équipe. C'est l'occasion d'aborder certaines problématiques, telle :

- une vision commune de nos nouveaux appartements supervisés
- la bonification de la grille d'évaluation des employés
- l'accueil des intervenantes sur le programme d'emploi d'été Canada
- la reconnaissance de l'ancienneté des employés

Une partie importante du travail de la coordination est la préparation des différentes rencontres d'équipe. Sur une base hebdomadaire, les rencontres de « plans » permettent des moments de réflexion portant sur les stratégies d'intervention individuelle et collective afin que les jeunes reprennent du pouvoir sur leur vie et améliorent activement leurs conditions de vie. Elles permettent de recueillir les observations, réactions et suggestions des membres de l'équipe ainsi que de s'entendre sur les actions à poser et les attentions à apporter. C'est aussi pendant les rencontres de plans qu'au besoin, une personne de l'équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ESIL) se joint à nous. Elle participe à la réflexion pour des jeunes qui font face à des difficultés plus importantes pour l'équipe de Roland.

Sur une base mensuelle, il y a des rencontres techniques. Lors de ces rencontres, différents sujets sont abordés en lien avec l'organisation quotidienne de la Maison et l'organisation des activités ponctuelles, comme les activités d'autofinancement et les activités avec les jeunes.

C'est aussi un espace pour revoir nos différents outils et pratiques d'intervention. Cette année, grâce au Réseau Dépendance-Réinsertion-Prévention de la rechute, nous avons amélioré notre politique de milieu en lien avec la toxicomanie et la consommation de substances psychoactives. Dans le but de la rendre moins anxiogène pour les nouveaux résidents, on a également retravaillé notre semaine d'intégration.

Un défi constant demeure au niveau de l'organisation du travail et de la gestion du temps, deux éléments incontournables à maîtriser par les intervenants afin d'optimiser le temps de qualité avec les résidents.

Parallèlement, la communication au sein de l'équipe prend une importance capitale : elle permet de maintenir une vision partagée des objectifs, d'ajuster les interventions en temps réel et de soutenir la collaboration entre collègues.

Enfin, nous recevons à l'occasion des présentations d'organismes ou de différents services susceptibles de venir en aide aux jeunes que nous accueillons. Cette année, a eu lieu une présentation de l'Équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ÉSIL).

Nous avons eu 11 rencontres techniques en plus de nos rencontres de retour et de bilan annuel.

Merci à l'ACEF pour son "mini-fonds" de 500\$ consacré au renouvellement des pièces d'identité.

MERCI



AUTOFINANCEMENT

Une ressource comme la nôtre ne pourrait être viable sans activités d'autofinancement. Les subventions ne sont pas suffisantes pour le bon fonctionnement de la Maison et la réalisation de sa mission.

Avec Accueil Jeunesse Lanaudière et Chaumière Jeunesse Rawdon, nous avons organisé la 8e édition de notre 5 à 7 bénéfice : « Un toi(T) qui change ». Cette activité nous a permis d'amasser 26 982 \$ et d'accueillir 120 personnes.

Nous tenons à remercier monsieur Pierrick Choinière, chef propriétaire de l'Âtre Traiteur, qui a cuisiné et offert les bouchées servies lors de l'évènement



Merci à nos fidèles collaborateurs :

- Monsieur Michael Arbour de Construction Christian Arbour
- Monsieur Antony Arbour de Take-bak
- Jessica Bélair, de Co Mouvement, notre présidente d'honneur



Nous avons reçu :

- 20 000 \$ grâce à la chaîne de solidarité de la Fondation Jeunesse Roland-Gauvreau.
- 2400 \$ de la Fondation des Auberges du cœur du Québec.
- 4925 \$ en dons divers.

La location des locaux nous a rapporté 13 540 \$.



FINANCEMENT

Pour l'année 2024-2025, nous avons déposé une demande de rehaussement de financement dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) au Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de Lanaudière (CISSS) au montant de 2 323 945 \$. Nous avons reçu la somme de 620 564 \$.

Dans le cadre des différents programmes gouvernementaux, nous avons reçu les montants suivants :

- Vers un chez soi (VCS) : 558 165 \$.
- Vers un chez soi Itinérance hors refuges et campements : 160 000 \$
- Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 : 272 180 \$.
- Emploi d'été Canada : 10 233 \$.



SENSIBILISATION : La nuit des sans abris

Cette année a eu lieu la 28^e NSA à Joliette sous le thème « Toujours sans toit ni choix ». Cet événement perdure car il est toujours difficile pour les personnes seules et les familles de se trouver un logement salubre, sécuritaire, abordable à cause de la crise du logement ainsi que de boucler le budget à cause de l'inflation persistante. La nuit des sans-abris est un événement de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance qui confronte de plus en plus de personnes. C'est une occasion privilégiée de sensibiliser la population aux problèmes que vit sa région en lien avec l'itinérance. C'est dans les régions que le pourcentage de personnes sans-abri a le plus augmenté selon le dernier dénombrement. Une statistique qui en dit long ! On savait déjà que l'itinérance n'était pas vécue que dans les grands centres. Joliette n'y échappe pas !

L'itinérance a plusieurs causes, c'est pourquoi il faut rassembler les « savoirs » pour trouver de multiples solutions. Nous savons que nous sommes capables d'organiser temporairement l'aide pour les personnes en situation d'itinérance. Des solutions d'urgences sont souvent déployées comme les mini-maisons ou encore le programme de soutien au logement, mais hélas, elles sont temporaires. Il faut maintenant poursuivre la mise en place de solutions durables, comme le développement de logements sociaux et transitoires avec accompagnement communautaire. Nous devons également favoriser l'accompagnement des personnes tout au long du processus de réaffiliation sociale. Nous avons la volonté de mettre en place ces solutions efficaces. Des programmes existent pour structurer les actions, mais ils ne sont pas encore à la hauteur de nos ambitions pour mettre fin à l'itinérance. De nouveaux INVESTISSEMENTS seront nécessaires pour soutenir les efforts de nos actions.

Nous estimons qu'environ 1 000 PERSONNES ont été accueillies sous le chapiteau même s'il est difficile de déterminer exactement combien d'itinérants « passent » par la nuit des sans-abris. Tous ont pu profiter d'un repas populaire, de l'animation, des chants, de la musique et de la danse. Chaque année, la nuit des sans-abris décerne le Pompon d'or à une personne ou un organisme ayant fait la différence dans la lutte à l'itinérance. C'est dans cet esprit que cette année, le comité organisateur de la Nuit des sans-abris de Joliette a octroyé le Pompon d'or au PAVILLON POUR ELLE, un lieu où les femmes se sentent en sécurité et soutenues.

Cette année encore, nous avons eu la chance d'accueillir une quinzaine d'élèves de l'école secondaire l'Érablière, qui ont assumé le service du repas une bonne partie de la nuit.

Merci à nos partenaires, Caisse Desjardins de Joliette et du Centre de Lanaudière, Monsieur François St-Louis, député de Joliette à l'Assemblée nationale et le CISSS de Lanaudière.

Nous avons participé à cinq rencontres du comité organisateur.



CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

»» LOCALES

Collectif Amélie-Fristel

Le projet Collectif Amélie-Fristel offre un lieu qui regroupe des organismes et projets d'habitation communautaire visant l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables et qui favorise la consolidation du mouvement communautaire.

Nous nous sommes engagés à être l'organisme porteur du projet, et dans ce sens, nous avons accepté d'acquérir le bâtiment pour répondre aux besoins des organismes impliqués et de leurs usagers. Nous serons responsables de la gestion immobilière et financière de l'ensemble immobilier affilié au projet.

Huit unités de logement (4 * 4 ½ et 4 * 3 1/2) pour personnes seules ou pour les mères avec enfants, de type transitoire, d'une durée de 2 à 3 ans sont prévues.

Font partie du Collectif Amélie-Fristel :

- LES MAISONS D'À CÔTÉ LANAUDIÈRE
- LA MAISON SECONDE VIE
- L'ASSOCIATION DES SOURDS DE LANAUDIÈRE
- Le groupe de ressources techniques : HABÉO

Nous avons participé à quatre rencontres du Collectif et à deux rencontres du comité « vivre ensemble » pour élaborer un mode de vie entre locataires.





L'Original tatoué, café de rue

Situé à Joliette, le Café offre à des jeunes de 16 à 30 ans, en situation de rupture sociale ou familiale, un lieu d'identification dans le but de briser l'isolement, de permettre une intégration sociale et favoriser l'insertion sociale des jeunes en difficulté.

Nous sommes membres fondateur du Café. En tant qu'administrateur, nous avons participé à cinq rencontres du Conseil d'administration, au Lac à Lépaule et à l'Assemblée générale annuelle.

Comité local de développement social de la MRC de Joliette (CLDSJ).

Le but de ce comité est d'améliorer les conditions de vie des citoyens de notre communauté dans une perspective de développement durable. Le comité est composé de personnes engagées provenant de différents secteurs pouvant agir sur le développement social de la MRC. Son mandat consiste à mettre de l'énergie sur l'animation du milieu, la mobilisation continue et supporter l'action locale.

Nous avons été moins présent aux rencontres du CLDSJ, mais nous avons participé à cinq rencontres du sous-comité « priorité itinérance ».

Table réalités jeunesse MRC de Joliette

Cette concertation a été mise en place avec comme objectifs cette année de :

- permettre aux organismes jeunesse de la MRC Joliette de mieux se connaître
- se partager nos bons coups
- réseauter avec d'autres organismes
- promouvoir nos activités

Nous avons participé à huit rencontres de la Table.

Comité opérationnel – Itinérance et santé mentale

Formé à l'initiative de la Ville de Joliette et du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL), ce comité vise à concerter les services des différents acteurs concernés par l'itinérance à venir en aide aux personnes qui sont à la rue.

Nous avons participé à six rencontres de ce comité.

Participation à des activités ponctuelles

- Dîner hot dog de la Fondation du Carré St-Louis
- Bénévole au kiosque du marché de Noël de l'Annexe à Roland
- Participation aux assemblées générales annuelles d'Equijustice Lanaudière nord, L'Annexe à Roland, L'Auberge du cœur Accueil jeunesse Lanaudière et La Maison Oxygène Joliette-Lanaudière

»» RÉGIONALES

Table d'action prévention en itinérance de Lanaudière (TAPIL).

L'Auberge du cœur Roland-Gauvreau est membre fondateur de la TAPIL. La Table est un lieu de mobilisation et de concertation qui regroupe plus d'une vingtaine d'organismes qui œuvrent auprès des personnes touchées par l'itinérance.

Nous avons participé à trois rencontres régulières en plus de participer au comité organisateur de la journée régionale sur l'itinérance.

Nous étions présents également à cinq rencontres du comité de coordination (CoCo) de la Table.

Issue de la TAPIL, la Communauté de pratique est un espace d'échanges entre les intervenants qui vise à développer la pratique d'intervention auprès des personnes itinérante et à favoriser le travail en partenariat. Nous avons assisté à quatre rencontres.

Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL).

La TROCL est l'unique regroupement régional qui mobilise l'ensemble des organismes communautaires et bénévoles de Lanaudière, tous secteurs confondus. En tant que membre de la TROCL, nous avons participé à la tournée régionale.

Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL).

La Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL) est un regroupement incorporé en 1991. Ses objectifs sont :

- Favoriser la concertation régionale concernant les dossiers en condition féminine
- Défendre et promouvoir les droits et les intérêts des femmes de la région de Lanaudière.
- Développer des projets collectifs régionaux à partir des intérêts et buts communs des membres.
- Favoriser la consolidation et le développement de ressources locales et régionales améliorant les conditions de vie des femmes.

Nous avons participé à dix rencontres.

Table de la petite enfance Joliette (TPE).

La Table de concertation en petite enfance de Joliette s'occupe de la réalisation d'activités favorisant les saines habitudes de vie et de réussite.

Nous avons participé à sept rencontres.

Comité régional en exploitation sexuelle de Lanaudière (CRESL).

Ce comité vise la concertation et la mobilisation de divers partenaires de la région dans le but de lutter contre l'exploitation sexuelle. Il initie des actions intégrées et concertées pour soutenir et promouvoir le développement des bonnes pratiques en matière d'exploitation sexuelle.

Nous avons assisté à quatre rencontres.

D'autres représentations régionales

Nous participons également au programme Ma famille, ma communauté qui vise à éviter le placement d'un enfant ou d'un adolescent dans une ressource d'hébergement ou d'en minimiser les conséquences lorsque celui-ci est inévitable. Les ressources d'hébergement sont les familles d'accueil ou les centres de réadaptation pour jeunes en difficultés d'adaptation.

Nous sommes aussi membre de :

- L'ACEF Lanaudière
- Centre régional de formation de Lanaudière
- Moisson Lanaudière
- Action dignité Lanaudière



»» PROVINCIALES

Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ).

Le RACQ regroupe 32 maisons d'hébergement jeunesse au Québec. Le regroupement de ces maisons favorise une solidarité et une concertation importante pour le mieux-être des jeunes que nous accueillons. Cette concertation entre les maisons s'exerce à plusieurs niveaux tant sur le plan de la pratique que sur le plan politique. La Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau est membre fondateur du Regroupement des Auberges du cœur du Québec.

Pour la fête de la St-Valentin, nous avons participé à une ACTION DE VISIBILITÉ ET SENSIBILISATION dans le cadre de la campagne #touspourlesjeunes organisée sous le slogan ;

« À L'AUBERGE DU COEUR ROLAND-GAUVREAU :
ON MANQUE DE TOUT, SAUF DE COEUR! »

Cette campagne visait à faire connaître les auberges du cœur au sein du grand public et dénoncer le manque de financement pour la mission des auberges du cœur, estimé à 27 millions.

Nous avons aussi été présents dans la vie associative de notre Regroupement lors de l'Assemblée générale annuelle, de deux assemblées générales, du spectacle « Rire de bon cœur 2 », du tournoi de hockey balle et de la journée des Inters sous le thème : « L'INTERVENTION DANS NOS AUBERGES AVEC DES JEUNES AYANT DES DIAGNOSTICS TELS QUE TSA, TPL, D.I., TDAH, ETC.»

Enfin, nous avons participé au comité des pratiques qui portait cette année sur l'enjeu des médias sociaux. Comment et pourquoi doit on utiliser les médias sociaux dans l'intervention ? Nous avons participé à trois rencontres du comité.

ON MANQUE DE TOUT, SAUF DE CŒUR!
#TOUSPOURLESJEUNES

Le Regroupement des Auberges du cœur du Québec

Fondation des Auberges du cœur du Québec (FACQ).

L'action de la FACQ vise principalement à soutenir financièrement les Auberges du cœur du Québec.

À titre d'administrateur de la FACQ, nous avons participé à six rencontres de CA et à l'assemblée générale annuelle.

Grâce à la Fondation et au partenariat qu'elle a développé avec l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec, les résidents des Auberges du cœur peuvent bénéficier gracieusement de soins dentaires lorsqu'il y a urgence. Malheureusement cette année, aucun jeune n'a bénéficié des soins car il n'y a pas de dentiste de l'Association à Joliette pouvant les recevoir.

Toujours en partenariat avec la FACQ et Le Bonhomme à lunette, un programme d'optométrie a été mis en place pour les jeunes des Auberges. Cette année, deux résidents ont pu bénéficier de ce programme pour avoir de nouvelles lunettes.

Nous avons participé à l'évènement de clôture de la campagne de financement.



On veille à ce que les jeunes s'en sortent.



La Fondation
des Auberges
du cœur

D'autres représentations provinciales

Roland était représenté aux 4èmes États généraux de l'itinérance au Québec, qui se tenaient dans la capitale homonyme du 27 au 29 novembre 2024. Le Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) organise cet événement d'envergure. Près de 450 personnes étaient réunies sur trois jours pour réaffirmer une volonté collective de renverser la tendance en itinérance au Québec.

Nous avons signé la déclaration commune pour exiger des actions concrètes et concertées pour prévenir et réduire l'itinérance et nous vous encourageons à la signer également grâce à ce QR code :



Dans le cadre de notre engagement, nous avons participé - aux côtés de la ministre responsable de l'habitation - à une rencontre provinciale sur la réutilisation du patrimoine religieux à des fins d'habitation, prévue le 31 mars 2025 à Joliette.

Nous sommes membre :

- du Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec
- du Réseau québécois des OSBL d'habitation
- du Collectif pour un Québec sans pauvreté
- de la Coalition Jeune +



[Revenir à la catégorie](#)[Communauté](#)

Pavillon pour Elle

Publié le 3 juill. 2024 (Mis à jour le 29 avr. 2025) • Lecture : 3 minutes

Mélissa Blouin

[f](#) [x](#) [m](#)

À travers l'initiative *Votre Hebdo, vos mots*, le Journal L'Action souhaite mettre de l'avant, au cœur de sa première publication de chaque mois, des citoyens de la région. En collaboration avec des établissements scolaires, des organismes communautaires ou des résidences pour personnes âgées, différents Lanaudois s'exprimeront sur le thème de leur choix et brilleront grâce à leurs écrits et leurs différentes inspirations.

Ce mois-ci, ce sont trois femmes qui ont choisi d'écrire sur l'apport qu'a eu le Pavillon pour Elle au sein de leur parcours et de leur cheminement. Elles ont été appuyées, dans cet exercice, par la coordonnatrice au Pavillon pour Elle, l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau, Josianne Désaulniers Mainguy.

Qu'est-ce que le Pavillon m'a apporté ?

Nathalie Lapointe

Je suis venue au Pavillon pour Elle parce que je me suis fait mettre à la porte de chez moi le 1er juillet 2023. Je n'avais plus confiance en moi. Je me sentais seule et j'étais énormément gênée et stressée. Je ne connaissais personne à la ressource et j'étais gênée d'aller parler aux intervenantes. Lorsque j'ai rencontré mon intervenante de suivi qui s'appelait Jennifer, elle était très douce pour moi et m'a rapidement mise en confiance ce qui m'a permis d'avoir assez de courage pour tout lui raconter ce que j'avais vécu. Tranquillement, ce courage m'a apporté de la confiance en moi, ce qui m'a permis de m'ouvrir aux autres et ainsi prendre davantage de confiance en moi jour après jour. Le Pavillon a été pour moi un endroit que j'ai adoré. Les intervenantes m'ont apporté une aide précieuse et m'ont soutenue à travers plusieurs situations difficiles. Elles ont su m'écouter, me rassurer et me donner le support que j'avais de besoin afin de continuer à cheminer. Merci au Pavillon pour Elle.

Mélanie Thibault

Depuis que je suis au Pavillon pour Elle, j'ai réussi, avec l'aide des intervenantes, à reprendre le contrôle sur ma vie et de la confiance en moi. Elles m'aident beaucoup à rebâtir mon estime de moi et à me sentir en sécurité. Elles m'ont aidée avec l'éducation de mes enfants, à instaurer une routine et des habitudes de vie saines. Cela fait en sorte que j'améliore mes habiletés parentales et j'apprends à mieux reconnaître leurs besoins afin qu'ils grandissent mieux. Elles ont été généreuses de leur temps et m'ont écoutée sans jugement. Elles m'accompagnent dans mes démarches personnelles comme la recherche de logement, mon dossier à la DPJ et toutes autres démarches nécessaires à mon rétablissement. Je me suis fait des amies qui vivent la même chose que moi. Ensemble nous nous réconfortons mutuellement et nous nous soutenons dans nos épreuves et défis quotidiens. Je suis très reconnaissante de toute l'aide précieuse que j'ai reçue au Pavillon, ce qui me permettra de reprendre ma vie en main afin de nous offrir un milieu de vie sain et sécuritaire. Je tiens donc à remercier toutes l'équipe pour leur aide et leur soutien dans cette période difficile.

Marie-Paule Lachapelle

Lorsque je suis arrivée ici, je n'allais vraiment pas bien. J'ai longtemps été isolée des autres et le Pavillon m'a permis de briser cela, retrouver de la confiance, sortir et oser parler aux autres. J'ai souvent besoin de parler et ici il y a toujours de l'écoute. J'ai été confrontée à me poser les bonnes questions, me mettre en action, on m'a encouragée et je ne me suis jamais sentie jugée. Lorsque j'ai reçu l'appel me disant que je pouvais venir m'installer au Pavillon, j'étais tellement contente. Je ne sais pas où j'en serais aujourd'hui sans cet endroit. Les trois derniers mois m'ont changée. C'est la première fois que je vivais des moments avec plusieurs femmes, toutes prêtes à m'écouter lors de nos petites rencontres autour de la table. Ce n'est pas toujours parfait et c'est loin d'être facile, ma chambre est petite, mais c'est mon endroit. C'est ma maison maintenant et j'arrive à y trouver du réconfort et du repos.

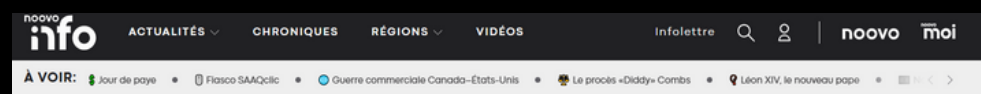
Le Pavillon pour Elle a ouvert ses portes le 28 avril 2023.

Il offre un hébergement non-mixte pour les femmes avec ou sans enfants en situation d'itinérance ou à précarité pour qu'elles se déposent et se sentent en sécurité.

Il peut accueillir sept femmes et leurs enfants.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec les partenaires de Lanaudière pour accompagner les femmes dans la reprise de pouvoir sur leur vie.

« Notre mission, soutenir les femmes dans leur réinsertion sociale et professionnelle et créer un lien social. »



Reportage : Julien Bouthillier

Faute de disponibilité des ressources adaptées à leur réalité dans les grands centres, certaines personnes en situation d'itinérance se sont déplacées en région, comme a pu le constater Noovo Info dans Lanaudière.

ITINÉRANCE: CERTAINS SE TOURNENT VERS LES RÉGIONS FAUTE DE RESSOURCES À MONTRÉAL

Publié le 16 juillet 2024 à 15h10

C'est le cas de Maxime, 27 ans, originaire de Longueuil, que nous avons rencontré à la maison d'hébergement Roland-Gauvreau, qui accueille des jeunes de 18 à 30 ans à Joliette.

« Ça a été le premier organisme qui m'a accepté. Sinon, j'ai fait le tour des organismes de Longueuil et même un peu de Montréal, puis je n'ai eu aucun retour », déplore-t-il.

Du propre aveu de Maxime, c'est une série de « bad lucks » qui l'ont mené à la rue. Le père de deux enfants n'a plus d'adresse depuis une rupture amoureuse survenue il y a six mois. Du jour au lendemain, il s'est retrouvé sans domicile et a d'abord dormi sur les divans d'amis afin d'éviter de passer la nuit dans la rue.

Dans la ressource d'hébergement remplie à pleine capacité située dans une maison historique de Joliette, Maxime cohabite avec 11 autres jeunes qui ont aussi des parcours de vie semés d'embûches.

Parmi ceux-ci, on retrouve Vincent, dont l'histoire a plusieurs similitudes avec celle de Maxime. Lui aussi père, il s'est fait évincer de son logement et a par la suite perdu la garde de ses enfants.

Même s'il travaille en construction et a un revenu suffisant pour se payer un logement, il n'arrive pas à trouver d'appartement. Selon lui, les propriétaires ne lui font pas confiance en raison de ses erreurs du passé.

« Le trois quarts du monde, ils demandent une enquête de crédit, mon crédit n'est pas bon. Ils demandent une enquête de dossier criminel, j'ai un dossier criminel. Ils demandent une enquête pour le TAL [Tribunal administratif du logement], j'ai un dossier au TAL », explique-t-il.

Maxime croit lui aussi que notre société ne donne pas assez facilement une deuxième chance aux gens qui veulent se reprendre en main.

« J'ai vu bien du bon monde penser qu'ils ne valent rien dans la vie parce qu'ils ont de la misère à gérer leur argent », confie-t-il.

À quelques kilomètres du centre d'hébergement, à l'Office municipal d'habitation de Joliette, Marie-Claude Beaudry, conseillère au service d'aide à la recherche de logement, concède que les propriétaires regardent souvent le crédit des locataires, mais assure que des solutions existent.

Lorsque des locataires avec un mauvais crédit débarquent dans son bureau, elle arrive à les mettre en lien avec des propriétaires privés grâce à ses contacts dans la région et le soutien de programmes gouvernementaux.

«Si moi je sais que c'est un bon payeur, un bon travailleur, moi j'appelle mes propriétaires privés et je peux vous dire que la plupart ont été relocalisés de cette façon-là», explique-t-elle.

Elle explique que les propriétaires lui font confiance en raison de la relation que l'Office a développée avec eux dans la région.

Une réalité différente hors des grands centres

La réalité des personnes en situation d'itinérance est bien souvent différente en région où le problème est moins visible qu'en ville en raison de l'itinérance cachée. C'est du moins ce qu'observe le coordonnateur de la maison d'hébergement Roland-Gauvreau, Sylvain Daneault.

«Ce qu'on va voir à Joliette, [...] c'est des jeunes qui vont un peu se promener d'amis en amis, de parents en parents, puis des fois quand ils ont tout brûlé leur réseau, souvent c'est là qu'ils vont faire des demandes et qu'ils vont venir ici, dans une maison d'hébergement comme la nôtre», explique-t-il.

Selon le plus récent dénombrement provincial des personnes en situation d'itinérance effectué en 2022, 314 personnes vivaient dans la rue dans Lanaudière, une région administrative qui comprend la ville de Joliette et d'autres municipalités telles que L'Assomption, Terrebonne et Rawdon.

Se remettre sur pied

Sobre depuis une semaine, Maxime continue ses démarches pour trouver un emploi.

«J'ai appliqué partout, je pouvais passer 10 heures sur Indeed. Je pouvais me promener des heures à Longueuil à donner des CV et rien n'arrivait», explique-t-il.

Malgré tout, il ne désespère pas et espère un jour avoir un toit pour y retrouver sa petite famille.

«J'aimerais ça avoir un métier dans les poches, devenir soudeur [...], avoir mes deux enfants qui mangent à la même table [...], pouvoir m'installer dans mon lit, chez nous», conclut-il.

Sortir de l'itinérance « une étape à la fois »

Claire et Jessica sortent graduellement d'une situation d'itinérance grâce au soutien qu'elles reçoivent. Radio-Canada a suivi leurs parcours.



Claire Blanchard occupe un logement depuis les fêtes après des mois d'itinérance à dormir sous la tente dans un parc de Joliette.
PHOTO : IVANOH DEMERS

Lorsqu'elle a ouvert ses portes en 2023, la maison d'hébergement Pavillon pour Elle, dans Lanaudière, répondait à un besoin exprimé depuis plusieurs années.

« Ça se parlait depuis 2017 comme quoi il y avait un manque de services pour les femmes », raconte la coordonnatrice du Pavillon pour Elle de l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau, Josiane Desaulniers Mainguy.

« C'est ouvert 24/7, il y a de l'encadrement, de l'accompagnement pour toutes les démarches [...] pour donner tout ce qu'il faut aux femmes pour repartir. »

— Josiane Desaulniers Mainguy, du Pavillon pour Elle

Ce lieu de transition ne pouvait pas mieux tomber pour Claire Blanchard, qui traversait une période d'itinérance depuis quelques mois.

En septembre, en pleine crise du logement, [nous avons rencontré Claire dans un campement improvisé dans un parc de Joliette](#), au milieu de quelques tentes et de compagnons d'infortune.



Claire Blanchard campait dans un parc de Joliette en septembre 2023.
BOUTIN - BOUTIN / CANAL / BOUTIN / ANTOINE / BOUTIN

Or, dans les jours suivant notre reportage, Claire s'est vu offrir un hébergement d'urgence à Joliette, puis une prise en charge au Pavillon pour Elle, à Saint-Charles-Borromée.

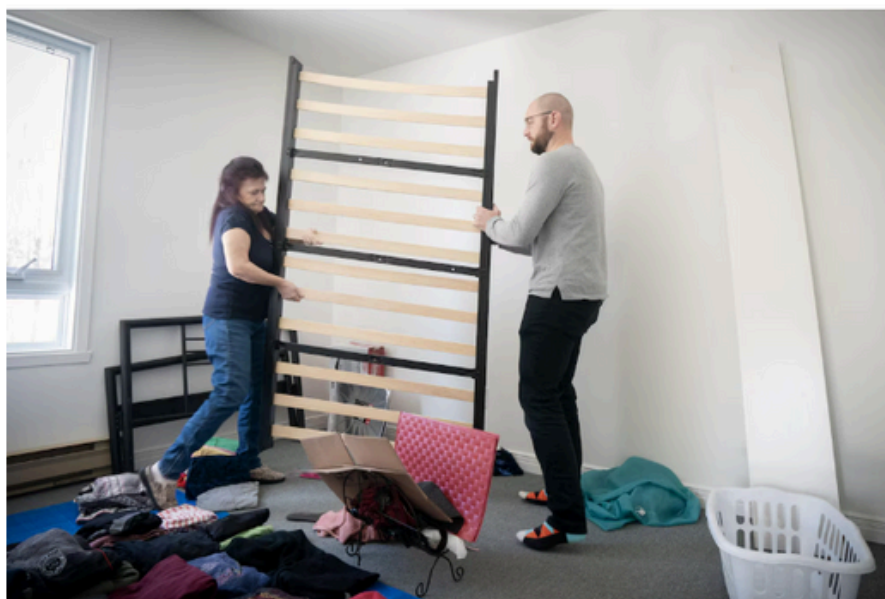
En quelques semaines, elle a retrouvé des repères.

« On avait des réunions avec des intervenantes. [...] Une fois par jour, je faisais une tâche, une fois par semaine un gros ménage et un repas par semaine pour les autres », raconte-t-elle.



Lors de notre passage, Claire emménageait dans un appartement grâce à une aide financière de Québec et au soutien d'un intervenant du CISSS de Lanaudière.

« C'est toujours très gratifiant de voir que les gens reprennent leur autonomie et sont heureux de vivre dans un logement », témoigne Maxime Jalbert, agent de relations humaines au CISSS de Lanaudière. « Il faut constamment susciter l'espoir pour les gens qu'on accompagne pour qu'on finisse par avoir un succès comme aujourd'hui », ajoute-t-il.



Maxime Jalbert, agent de relations humaines au CISSS de Lanaudière, accompagne Claire dans ses
PHOTO : IVANOH DEMERS

Une présence d'autant plus importante pour Claire, qui a appris de mauvaises nouvelles lors d'un récent bilan de santé.

« Je vais tout faire pour me battre contre le cancer », affirme celle qui est aujourd'hui dans la cinquantaine. « Les travailleurs de rue [et les intervenantes] sont importants, ils m'ont aidée à m'en sortir, à ne pas me décourager. »

Le Pavillon pour Elle pour repartir sur des bases solides

Au Pavillon pour Elle, les générations et les destins se côtoient.

Jessica Thérien, début trentaine, profite de son passage pour repartir du bon pied après des mois de rechute et de dépannage chez des amies.



Jessica Thérien est hébergée au Pavillon pour Elle dans Lanaudière.
PHOTO : RADIO-CANADA

qu'on est autre chose que des personnes dans la rue ou des personnes qui ont des difficultés dans leur vie personnelle et professionnelle », témoigne-t-elle.

Mère monoparentale, Jessica étudie en vue d'obtenir un certificat en toxicomanie à l'université. Elle souhaite obtenir une aide financière au logement pour retourner en appartement.

« Depuis juin, on a eu 101 demandes de femmes, on a pu en accueillir 21 et, malheureusement, on en a laissé 80 à la rue parce qu'on n'a pas assez de places. C'est déchirant », affirme la coordonnatrice Josiane Desaulniers Mainguy.

Le défi est tout aussi important pour Stéphane Arsenault, de la Société de logements populaires de Lanaudière.

« Depuis le début de la médiatisation de la crise [du logement], nos listes d'attente ont grimpé de 30 % », constate le coordonnateur de la Société.

L'OBNL gère un parc de 139 unités de logement et garde le cap grâce à « l'acquisition d'immeubles un peu délaissés ».

L'itinérance au féminin en hausse

La crise du logement entraîne un effet domino qui se fait sentir auprès des sans-abris partout au Québec.

Comme l'a dévoilé le dernier dénombrement des personnes en situation d'itinérance diffusé en septembre 2023, [le nombre de sans-abris visibles dans les rues du Québec a presque doublé](#) entre 2018 et 2022 pour atteindre 10 000.

L'itinérance est de plus en plus féminine : la proportion de femmes en situation d'itinérance est passée de 25 % en 2018 à 29 % en 2022.

Ce rapport a été Imprimé par Cyber-cible ; Un organisme communautaire autonome spécialisé en intégration socioprofessionnelle dans la région de Lanaudière ayant un volet d'économie sociale par le biais d'un centre de copies.



Alicia, 21 ans