



Auberger du coeur  
Roland-Gauvreau

Pavillon pour Elle 

# Rapport d'activités



## ROLAND-GAUVREAU C'EST DU COEUR AVANT TOUT

Depuis plus de quarante ans,  
plus de 5000 jeunes ont été hébergés  
L'intervention PAGE 10

Découvrez les  
activités des jeunes  
avec son équipe  
dynamique

PAGE 14



UN SUIVI POST HERGEMENT SOLIDE

PAGE 12



## POUR REBONDIR LES FEMMES ONT LEUR PAVILLON

Le pavillon pour Elle, un nouvel hébergement en  
pleine expansion qui soutient les femmes avec ou  
sans enfants dans leur réinsertion sociale et  
professionnelle.

PAGE 22



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT À L'ÉQUIPE	5
MISSION, ÉQUIPE ET ADMINISTRATEURS	6
STAGIAIRES, BÉNÉVOLES ET FORMATION	8
FORMATION	9
INTERVENTION	10
DES OUTLS POUR L'AUTONOMIE	11
POST-HÉBERGEMENT	12
PROJET JE TRACE MON CHEMIN	13
LES JEUNES	14
LES FEMMES ET LES ENFANTS	15
STATISTIQUES	16
COORDINATION ET ADMINISTRATION	22
AUTOFINANCEMENT ET FINANCEMENT	26
SENSIBILISATION	27
CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS	29
DANS LES JOURNAUX	38

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

L'année dernière nous avons célébré avec les proches de la Maison et dans la sobriété les 40 ans de notre histoire. Le plaisir des retrouvailles, les anecdotes savoureuses ont ponctué cette soirée dans la salle de l'annexe qui s'était mise en beauté pour l'occasion. Ce qui me réjouit c'est comment le feu des débuts de ce projet demeure vivant, et continue d'alimenter de nouvelles avenues. Nous avons, par la même occasion, souligné les 20 ans d'engagement d'Isabelle et Nicole qui ont teinté par leur présence singulière les couleurs de la maison.

En décembre dernier, nous apprenions le cœur gros le départ de Jessica, adjointe administrative depuis plus de 13 ans. Jessica qui a développé des racines d'abord comme jeune résidente à la maison, puis comme adjointe. Jessica que nous avons vu fleurir dans le temps. Remis du choc, nous sommes maintenant heureux de la voir oser relever de nouveaux défis pour lesquels nous lui souhaitons de continuer à essaimer l'audace, le sentiment d'appartenance, et la folie créative. Nous avons par la suite accueilli Mathilde qui apprend à chausser avec brio des chaussures exigeantes. Bienvenue de tout cœur avec nous Mathilde !

Nous avons la chance de compter sur une équipe stable, engagée avec les jeunes, en qui nous avons confiance. Une vraie de vraie équipe. Je tiens à leur dire toute mon admiration dans les défis qu'ils relèvent le cœur ouvert. Ils sont contagieux. J'ai eu, cette année, la chance de fréquenter de plus près deux d'entre eux dans un projet de plein air. Ils m'ont touché et surtout donner confiance dans l'espèce humaine.

Le Pavillon pour Elle, continuent de déployer ses ailes. En plus d'accueillir quotidiennement près de 7 femmes et leurs enfants, on a agrandi l'espace afin de répondre à une demande plus grande. Nous pouvons désormais accueillir 9 femmes et leurs enfants. Les besoins sont immenses, la liste d'attente en témoigne. Ce qui permettra à plus de femmes et aux intervenantes de disposer de plus d'espace pour mieux vivre ensemble. Je voudrais souligner le travail fantastique du groupe de fées-marraines de ce projet. Elles se mobilisent tant sur le plan du financement que dans leur présence ponctuelle lors des fêtes, des anniversaires, etc.

En bon "parteux de patente", nous nous sommes joints au collectif d'Amélie-Fristel pour développer avec eux du logement social pour des personnes ayant des besoins particuliers. Le collectif réunit Les Maisons d'à Côté Lanaudière, l'Association des sourds de Lanaudière, la Maison seconde vie.



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* 

Le collectif existe depuis 2016, et nous avons répondu positivement à leur demande, en accord avec nos valeurs et nos projets de développement. Le logement abordable étant une suite logique à ce que nous proposons déjà en post-hébergement. La crise actuelle du logement ne fait que mettre en lumière l'importance de pouvoir occuper un lieu décent de façon sécuritaire sur le plan humain et financier. C'est difficile pour tous, on peut imaginer pour des personnes ayant des besoins particuliers. Ce projet est mené en partenariat avec Habéo (pour les vieux l'ancien Galop), un groupe de ressources techniques expérimenté dans ce type de projet. Il s'agit d'acquérir la bâtisse Amélie-Fristel appartenant aux Sœurs St-Cœur pour la transformer en logements sociaux selon la volonté de ces dernières qui souhaitent investir dans ce projet, qui poursuit leur mission. Nous sommes donc devenus les porteurs de ce projet très prometteur.

Vous constatez sans doute avec moi que l'énergie de développement continue d'alimenter des projets, que chaque année il y a toujours plusieurs chaudrons sur un feu qui ne dérougit pas.

Je réitère ma fierté de faire partie de cette aventure humaine, aventure de cœur avec des jeunes et maintenant des femmes qui lèvent ensemble les yeux vers un avenir que l'on souhaite meilleur.

Audrey Pelletier  
Présidente de l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau

## MOT À L'ÉQUIPE



Auberge du coeur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

Presqu'un an jour pour jour que le Pavillon a accueilli ses premières résidentes. Qui aurait pu croire que 24 femmes et 30 enfants auraient été accueillis !

L'équipe du Pavillon se comporte déjà comme une équipe aguerrie, contribuant ainsi au bien-être et au sentiment de sécurité de celles qu'elle accueille. BRAVO à Josianne qui est la coordonnatrice de ce beau projet ! C'est grâce à toi si l'équipe a fait sienne, la mission de venir en aide à ces femmes et enfants.

MERCI à l'équipe du Pavillon ; Charlie, Eugénie, Isabelle, Jennifer, Pascale et Pamela. Vous vous êtes élevées à la hauteur du défi et vous avez su le relever. BRAVO ! Et comme le passé est souvent garant de l'avenir, encore beaucoup de femmes et d'enfants se referont une santé physique et psychologique au Pavillon.

Le départ de Jessica, celle qu'au départ je ne voulais pas engager, laisse en moi un goût doux/amer. Un sentiment de vide, mais aussi un sentiment de fierté. Je suis tellement fier de toi ! Tu n'auras pas besoin de chance car tu as tout ce qui faut pour réussir. Mais je t'en souhaite un peu quand même, ça sera un peu plus facile.

En parcourant ce rapport, vous serez en mesure de constater à quel point, on a toujours un ou deux projets en marche. Le projet je trace mon chemin, le Pavillon pour Elle et le Collectif Amélie-Fristel sont nos nouveaux défis. C'est qu'il y a tant à faire pour aider les jeunes à se faire une « place au soleil », pour assurer aux enfants un environnement familial qui favorise leur épanouissement et pour assurer le bien-être et le sentiment de sécurité des femmes. Nous sommes préoccupés par tout ce qui arrive à notre communauté et nous sommes là pour en prendre soin.

Merci aux administrateurs et surtout à toute l'équipe de Roland-Gauvreau d'être toujours prêt à en faire un peu plus... pour faire naître chez les résidents et résidentes que nous accueillons, le rêve que tout est possible !

Sylvain Daneault

Coordonnateur de l'Auberge du coeur Roland-Gauvreau

## MISSION

La mission de la maison vise fondamentalement à améliorer les conditions de vie immédiates des jeunes sans-abris et/ou en difficulté, âgés entre 18 et 30 ans. De plus, elle tente de prévenir une détérioration de leur situation en favorisant un mieux-être pour chacun.e et en faisant la promotion d'un espace social où les droits des jeunes seront reconnus. La Maison est ouverte 365 jours par année, 24 heures sur 24 et nous accueillons les jeunes de Lanaudière à tout moment.

## L'ÉQUIPE ET LES ADMINISTRATEURS

### L'ÉQUIPE DE LA MAISON ROLAND-GAUVREAU

Sophie Adam, *intervenante mesure 1.1* - 2023

Isabelle Bouchard, *intervenante* - 2003

Vincent Charnier, *intervenant* - 2021

Martine Cloutier, *intervenante* - 2022

Stéphanie Cousineau, *agente de liaison* - 2022

Sylvain Daneault, *coordonnateur* - 2007

Nicole Ducharme, *cuisinière-intervenante* - 2003

Myriam Desrosiers, *intervenante P-H* 2021

Steve-Joselito Landry, *intervenant de nuit* - 2014

David Morin-Rivard, *intervenant* - 2020

Caroline Savard, *intervenante de nuit* - 2021

Mathilde Seurin, *adjointe administrative* - 2024

### L'ÉQUIPE DU PAVILLON POUR ELLE

Jennifer Beauchamp, *intervenante de nuit* - 2023

Eugénie Beaupré, *intervenante* - 2023

Isabelle Dagenais, *intervenante* - 2023

Josianne D. Mainguy, *coordonnatrice* - 2023

Charlie Lafortune, *intervenante* - 2023

Pascale Lemieux, *intervenante* - 2023

Paméla Mongeon, *intervenante de nuit* - 2023

### LISTE DE RAPPEL/ REMPLACEMENT

Karine Berthiaume

Josiane Brunelle

Jennifer Dupuis

Cynthia Jacques

Marie-lou Melançon

Jennifer Pratt

Michelle Saint Louis

## LES ADMINISTRATEURS

TRÉSORIÈRE Isabelle Bouchard, *issue des travailleurs.euses* - 2013

SECRÉTAIRE Daniel Pagé, *issu de la communauté* - 1983

PRÉSIDENTE Audrey Pelletier, *issue de la communauté* - 2011

VICE-PRÉSIDENTE Mélissa Savard, *issue de la communauté* - 2013

ADMINISTRATEUR Stéphanie Ouimet, *issue de la communauté* - 2020

ADMINISTRATEUR Caerline Brumie Soifate Sherwings, *issue de la communauté* - 2023

La maison Roland-Gauvreau compte 33 membres.

Au cours de l'année 2023-2024,  
le conseil d'administration a tenu  
8 rencontres régulières et  
2 rencontres extraordinaires.



## STAGIAIRES



Aube du coeur  
Roland-Gauvreau

Pavillon pour Elle 

Chaque année, nous sommes un milieu de stage pour différentes institutions d'enseignement. Nous avons accueilli Anna-belle Nadeau, Eugénie Beaupré et Charlie Lafortune.

Ces deux dernières ont obtenu un poste à temps plein en tant qu'intervenante au Pavillon pour Elle suite à leur stage.

Elise Boissard s'est jointe à nous en tant que stagiaire européenne.

## BÉNÉVOLES

Nous avons la chance de compter sur l'implication renouvelée de plusieurs personnes qui œuvrent bénévolement dans diverses sphères de la Maison :

- Au conseil d'administration
- Lors d'activités festives
- Lors d'activités de financement
- Pour des travaux d'entretien et réparations

Durant l'année, nous avons reçu l'aide de 27 bénévoles.

Notre tenons à remercier Robert Béliveau pour les travaux d'entretien et de réparations multiples

Un grand merci aux élèves de Thérèse-Martin qui sont venus donner un coup de main en cuisine et en entretien !



Nous souhaitons remercier grandement les marraines du coeur qui soutiennent le Pavillon pour Elle dans plusieurs démarches :

Andrée Tousignant (Agili-t RH), Annie Giroux (AX Design), Evelyne Rousseau (Pinard Rousseau Construction), Geneviève de Sousa (O103,5), Isabelle Beaudoin (Communications Isabo), Janie Tremblay (Dunton Rainville Avocats & Notaires), Lyne Charrette (Coco Frutti), Manon Gadoury et Marie-Eve Ducharme (AJRJ).



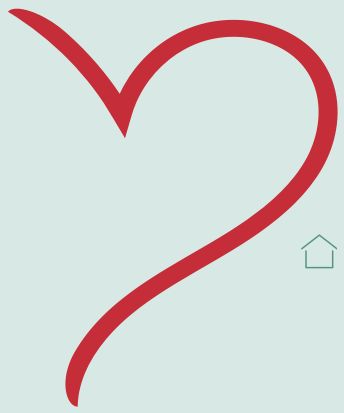












Merci également à Jocelyne Beaudry pour son aide au Pavillon pour Elle et à tous les autres bénévoles qui permettent à notre organisme d'avancer.



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* 

Cette année, les travailleurs ont eu l'opportunité d'assister à quelques formations. En fonction de leurs tâches, voici les formations auxquelles elles et ils ont participé :

- 
-  Intervention en contexte de milieu de vie par le RACQ .
  -  Accessibilité de l'information
  -  Formation en réduction des méfaits sur les aspects théoriques, historiques, éthiques et pratiques par Jean Sébastien Fallu
  -  Formation sur les substances psychoactives par la Dre Marie Eve Morin
  -  L'inclusion sociale par le développement communautaire par Samuel Blain
  -  Prendre soin de soi, cohorte coordination avec le Centre Régional de Formation de Lanaudière (CRFL)
  -  Canva par le CRFL
  -  Manipulation des extincteurs, en collaboration avec le Service des incendies de la ville de Joliette
  -  La fatigue de compassion par la Table Petite Enfance (TPE)
  -  L'inclusion des personnes transgenres dans les services non mixtes par la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)
  -  Formation Oméga
  -  Formation premiers soins en santé mentale

**Basée sur une pratique d'affiliation sociale qui vise à favoriser chez les personnes : la reprise de confiance en soi, le développement de liens significatif envers l'autre, d'être contributif à sa communauté et le développement de la citoyenneté, notre intervention repose sur une diversité de pratiques.**

En plus du lien significatif que l'on cherche à établir avec les résidentes et résidents, le mode d'intervention qui est préconisé par les équipes de Roland et du Pavillon est basé sur l'approche globale, où la personne que l'on accueille est d'abord une personne à part entière avec des forces et des rêves. On offre aux jeunes et aux femmes qui se présentent dans nos maisons un accueil qui tend à être inconditionnel. Tout au long de son séjour, on les accompagne à leur rythme. Lors de la semaine d'intégration, ils et elles prennent peu à peu leurs places dans la Maison et prennent connaissance de ce que l'on peut leur offrir et leurs nouvelles responsabilités.

Pour nous, ce qui est important, c'est de favoriser le développement du pouvoir d'agir de chacune des personnes que nous accueillons. Pour y arriver, nous misons sur le développement de la vie collective et l'entraide mutuelle entre résidents et anciens résidents. De cette façon, nous sommes en mesure de croire que chaque femme et chaque jeune développe ses compétences et ses connaissances, son esprit critique et son estime de soi.

Même si l'intervention au « cas/cas » comporte un énorme défi de communication au sein de l'équipe, elle demeure importante afin d'aider ceux et celles que nous accueillons. Ça nous permet de prendre en considération que certaines personnes ont de plus grandes difficultés que d'autres. Nous adaptons alors nos interventions dans le but de leur permettre de toujours avancer dans l'atteinte d'objectifs réalisables selon leur condition.

Un autre outil d'intervention que s'est donné l'équipe de Roland au fil des années, étant donné les difficultés et les conséquences de plus en plus grandes que vivent les résidents, est notre politique de milieu en lien avec la toxicomanie et la consommation de substances psychoactives. Elle permet de donner des leviers d'intervention et cherche à travailler sur la sensibilisation et la responsabilisation de la personne concernant sa consommation. Elle est aussi basée sur l'éducation par opposition à la répression. Le rôle de l'intervenant devient un rôle de motivateur, ou de « bougie d'allumage » (semer le doute de la problématique), afin d'amener la personne à travailler sur sa ou ses difficultés en lien avec la toxicomanie.

## DES OUTILS POUR L'AUTONOMIE



Pavillon pour Elle 



<https://outilspourlautonomie.com/accueil>

Le projet concerté entre le RACQ et le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) « Des outils pour l'autonomie », s'est poursuivi pour une cinquième année.

Le projet vise le développement de saines habitudes de vie chez les jeunes par le développement de la vie collective et en plaçant le jeune dans un rôle d'expert de sa situation selon les cinq (5) axes d'interventions suivantes :

- Les habitudes alimentaires
- La pratique d'activités physiques et sportives
- La santé mentale
- Les comportements à risque
- Les relations interpersonnelles et les rapports égalitaires

*Il est possible de se connecter à l'application OPA via son mobil ou son ordinateur en utilisant l'adresse ci dessus.*

*Elle contient une foule d'informations sur les saines habitudes de vie.*

*Cette année, nous avons réalisé plusieurs ateliers en lien avec le projet SAJ. Nous avons amassé près de 7165.83 \$.*

## POST-HÉBERGEMENT

**Le Post-Hébergement désigne l'accompagnement des ancien.ne.s hébergé.e.s dans le prolongement des pratiques d'affiliation sociale.**

**Cet accompagnement a pour objectif de guider la personne dans le maintien de ses acquis et son processus d'autonomisation, et s'inscrit dans une dynamique de soutien à ses besoins globaux.**

**Il se traduit par un ensemble d'interventions, formelles ou informelles, soutenues ou ponctuelles, individuelles ou collectives.**



À Roland, on croit que le post-hébergement se prépare dès l'arrivée de la personne. Un défi demeure, celui de rester en contact avec les personnes qui quittent la ressource puisque certains partent à l'extérieur de la région ou ils vivent des difficultés trop grandes.

Comme les activités d'éducation populaire sont gagnantes, plusieurs ont eu lieu afin d'approfondir les connaissances et compétences des jeunes en lien avec différentes facettes de la vie en logement. Les différents thèmes abordés lors de ces activités sont les suivants :

- les droits et obligations en tant que locataire
- la colocation
- les avantages d'être sur le bail
- les repas collectifs
- le budget, etc.

Cette année, il y a eu 10 activités.

Que ce soit par des rencontres individuelles ou collectives, l'année a permis de rencontrer **75 jeunes** différents qui ont bénéficié d'un ou plusieurs services qu'offre le post hébergement. Il faut ajouter à ce nombre les jeunes qui nous appellent ou qui passent à Roland sans s'annoncer pour cuisiner avec Nicole ou se confier à un membre de l'équipe.

## PROJET JE TRACE MON CHEMIN

**Dans le but de travailler en amont et de réduire les situations d'itinérance vécues des jeunes sortant des services de la DPJ, nous avons décidé de répondre « présent » à l'appel de projet du gouvernement. Nous avons donc pris en charge la mesure 1.1 qui découle du Plan d'action interministériel en itinérance et l'avons renommé « J'trace mon chemin ».**

Cette mesure consiste à accompagner 10 jeunes dans leur transition à la vie adulte sur une période de 5 ans et de leur permettre d'avoir accès à un programme de supplément au loyer en leur offrant la chance de payer 25% de leur revenu pour le loyer d'un appartement.

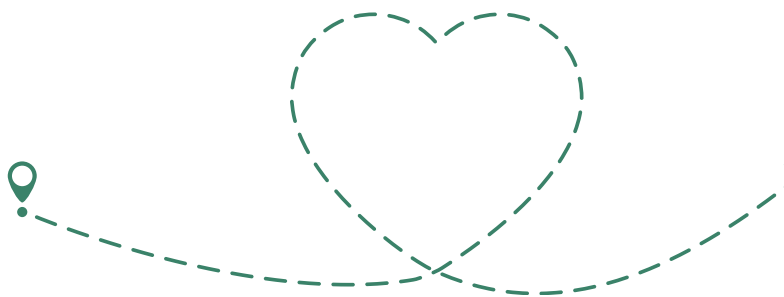
Plusieurs partenariats ont été mis en place avec les intervenants/es de l'équipe PQJ, les travailleuses sociales, le centre de réadaptation de Joliette, l'OMH de Joliette et de Lanaudière Sud, des propriétaires sympathisants à la cause, une intervenante du PEP et une du CRD.

Jusqu'à maintenant, 8 jeunes ont eu un accompagnement et 6 de ceux-ci ont débuté un séjour en appartement. Lorsqu'on parle d'accompagnement, on parle d'aller visiter des appartements, faire une première épicerie, apprendre à faire un budget, découvrir le fonctionnement d'une pharmacie, du transport en commun, des banques alimentaires, etc. C'est de l'écoute active en lien avec les peurs, les espoirs, les défis.

Il est important de comprendre que cette mesure est toute nouvelle et n'a pas une seule façon d'être mise en place dans toutes les régions du Québec. Il nous a donc fallu créer notre fonctionnement et définir les rôles de chacun des partenaires. De plus, les jeunes ne sont pas outillés pour vivre en appartement dès leur 18 ans. Les défis concernant la priorisation et le budget sont donc fréquents.

Il y a aussi les enjeux de consommation et la difficulté à se retrouver seul et responsable de tout du jour au lendemain.

Le chemin de la mesure a été défriché, les expériences accumulées, la prochaine étape est de se servir de ces expériences pour affiner notre fonctionnement, nos partenariats et notre accompagnement.



# LES JEUNES



## ACTIVITÉS À L'EXTÉRIEUR

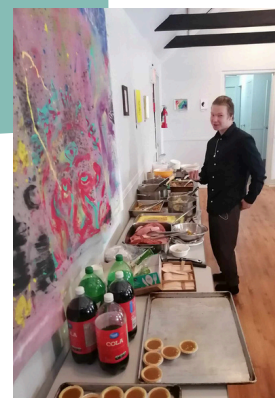
- Glissades St-Jean-de-Matha
- Sortie cinéma
- Nuit des sans abris
- Bénévolat maison de retraite

Séjour de 2 jours au Havre Familial avec Audrey Pelletier et Vincent



## ACTIVITÉS À LA MAISON

- Cinéma maison
- Halloween
- Repas de Noël
- Chocolats de St-valentin
- Chocolats de Pâques
- Activité cabane à sucre
- Décoration pains d'épices
- Accès au gym
- Soirée meurtre et mystère
- Atelier fromage



## QUOTIDIEN

- Cuisine avec Nicole
- Tâches quotidiennes
- 2 corvées annuelles
- Rencontre de suivi individuelle



## RESSOURCES

- Atelier avec l'ACEF
- Atelier Maison Oxygène
- Atelier PAVO
- Action logement Lanaudière
- Infirmière communautaire



# LES FEMMES ET LES ENFANTS



## ACTIVITÉS À L'EXTÉRIEUR

- Biodôme avec la »Table de la petite enfance (TPE)



La cour extérieure est un lieu de joie et d'amusement pour les enfants des résidentes

## ACTIVITÉS À LA MAISON

- Vendredi Cinéma
- Bingo
- Improvisation
- Jeux de société
- Cartes
- Halloween
- Souper cabane à sucre pour la Journée des droits de la femme
- Repas et soirée de Noël et du Jour de l'An
- Noël des Mairaines de cœur
- Chasse aux cocos de Pâques



## QUOTIDIEN

- Préparation des repas avec les résidentes
- Tâches ménagères
- Rencontre de suivi et échanges



## RESSOURCES

- Atelier avec La Traverse
- Propulsion Lanaudière
- Pavo



## MAISON ROLAND-GAUVREAU

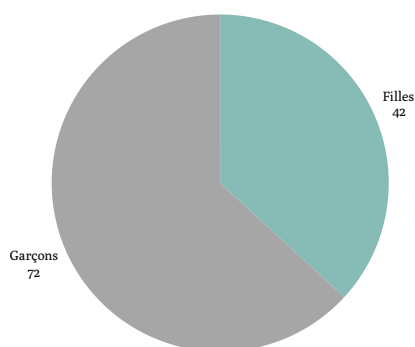
Cette année, nous avons hébergé 97 jeunes différents pour un total de 114 séjours.

Sur les 114 séjours, 87 sont des longs séjours de 6 jours et plus et 27 sont des courts séjours de 5 jours et moins.

La durée moyenne des séjours de 6 jours et plus est de 44 jours.

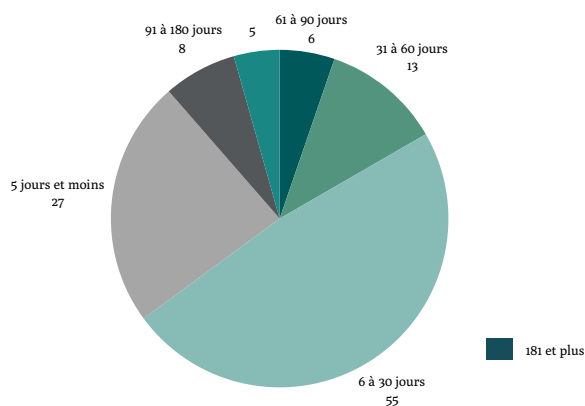
Le taux d'occupation est de 91%.

### SEXE



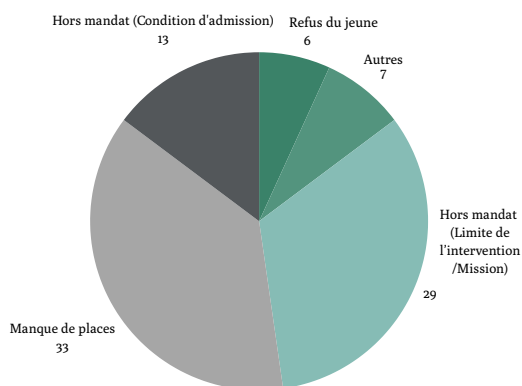
Sur un total de 114 séjours

### DURÉE DU SÉJOUR



Sur un total de 114 séjours .

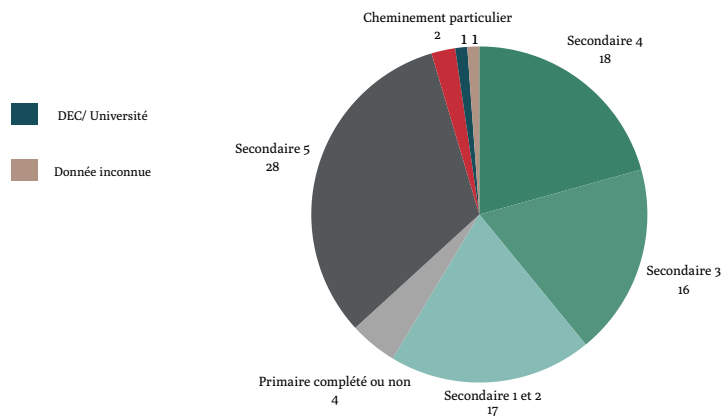
### REFUS



Sur un total de 88 refus.

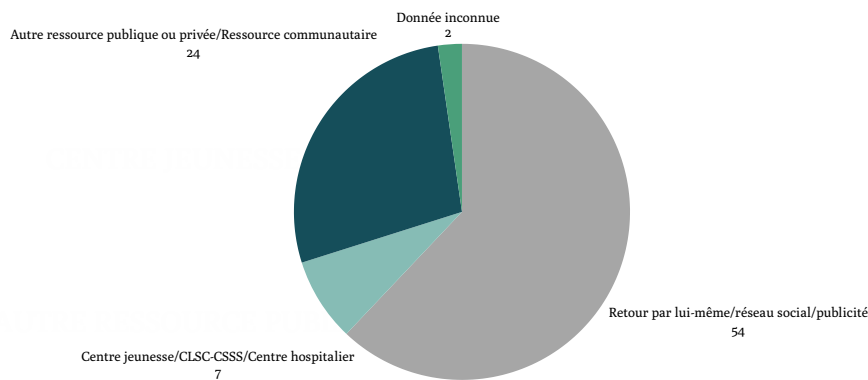
La comptabilisation du nombre de refus est toujours une tâche ardue. Comme nous répondons aux demandes 24/7, souvent entre 2 tâches ou sur le « coin » d'un bureau, nous estimons que nous refusons l'accueil à plus de personnes que ce qui apparait dans nos registres. Sur les 29 personnes hors mandat (limite de l'intervention/missions) 21 d'entre elles ont été refusées car elles étaient âgées de plus de 30 ans.

## SCOLARITÉ (séjours de 6 jours et plus complétés)



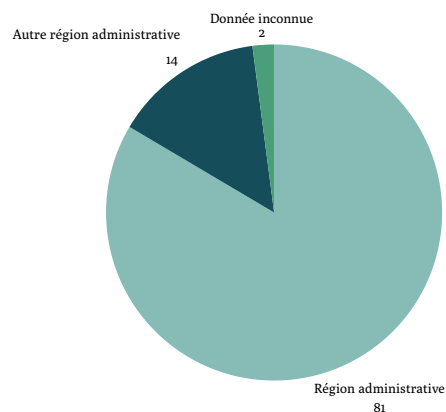
Sur un total de 87 jeunes.

## SOURCE DE RÉFÉRENCE (séjours de 6 jours et plus complétés)



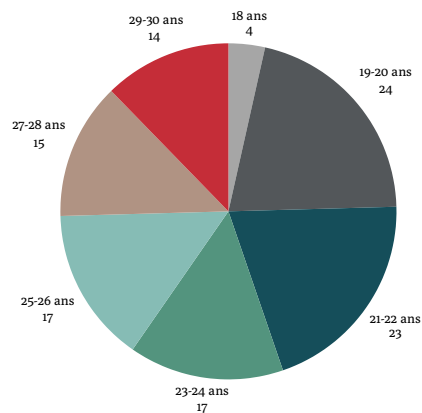
Sur un total de 87 jeunes qui ont fait de longs séjours.

## PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE



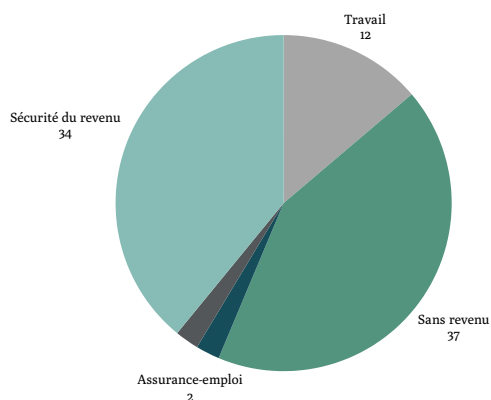
Sur un total de 97 jeunes.

## ÂGE

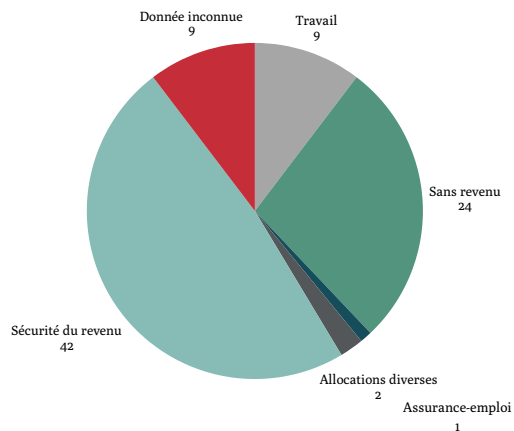


Sur un total de 114 séjours.

## SOURCE DE REVENU (à l'arrivée)

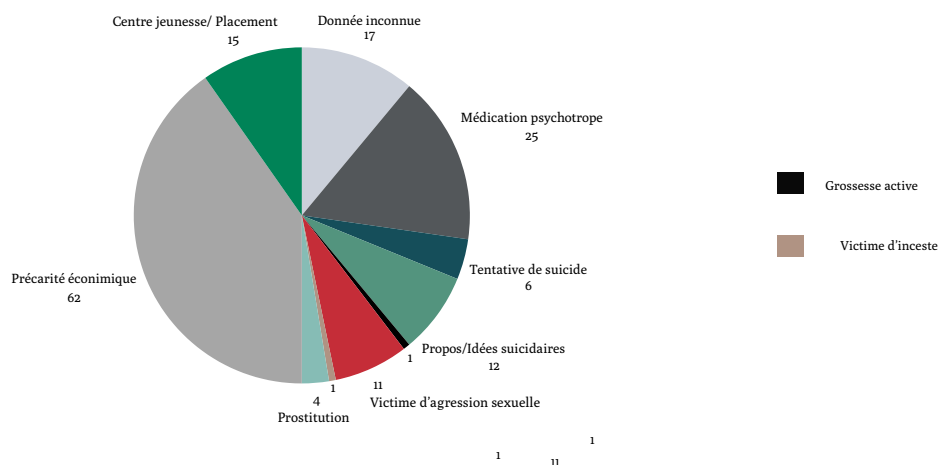


## SOURCE DE REVENU (au départ)



Sur un total de 87 jeunes.

## PROBLÉMATIQUES DES JEUNES

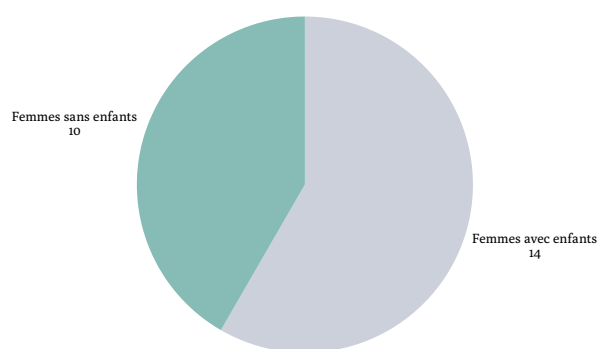


Sur un total de 154 problématiques.

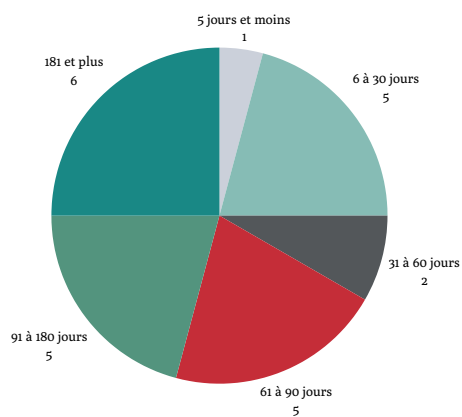
## LE PAVILLON POUR ELLE

Cette année, nous avons hébergé 24 femmes et 30 enfants. La durée moyenne des séjours est de 5 mois. Le taux d'occupation est de 100 % depuis l'ouverture le 28 avril 2023. Nous avons également une liste d'attente qui a une moyenne de 15 femmes.

### PROFIL

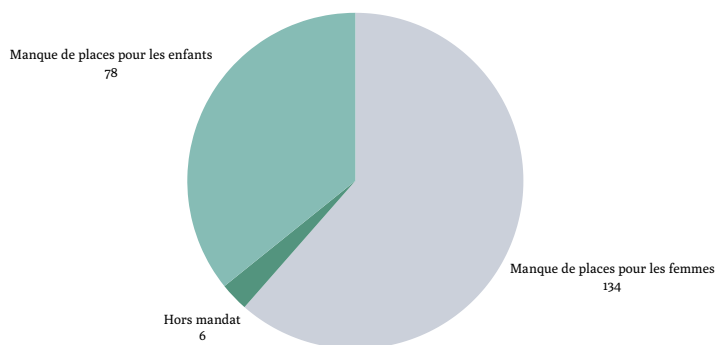


### DURÉE DU SÉJOUR



Sur un total de 24 femmes.

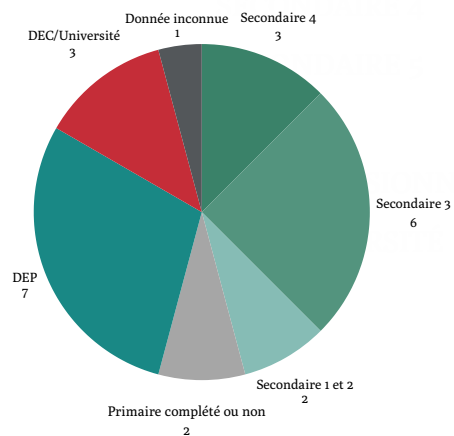
### REFUS



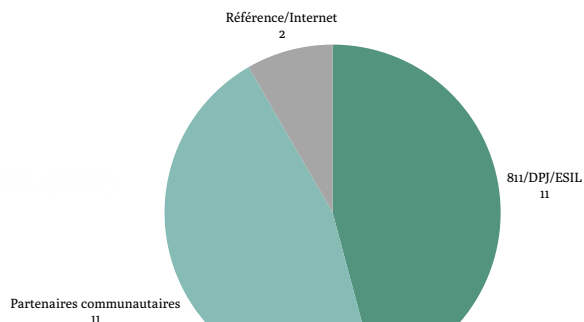
Soit un manque de places total de 212 personnes.

Sur un total de 218 personnes.

## SCOLARITÉ

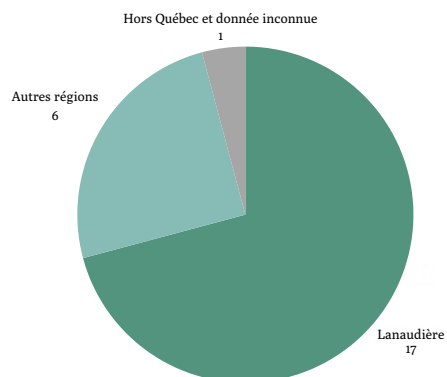


## SOURCE DE RÉFÉRENCE

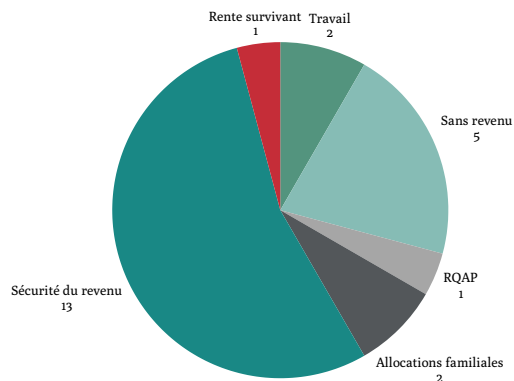


Sur un total de 24 femmes.

## PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

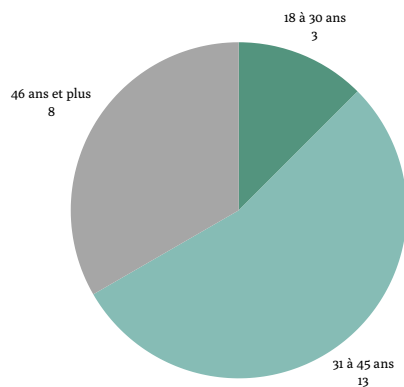


## SOURCES DE REVENUS



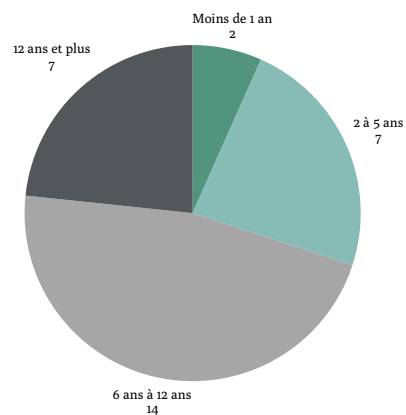
Sur un total de 24 femmes.

## ÂGE DES FEMMES



Sur un total de 24 femmes.

## ÂGE DES ENFANTS



Sur un total de 30 enfants.

## COORDINATION ET ADMINISTRATION

*Pavillon pour Elle* 

Le fait marquant de la dernière année, est sans aucun doute l'ouverture officielle du Pavillon pour Elle qui est une maison d'hébergement non mixte pour les femmes ou toutes personnes s'identifiant comme une femme, avec ou sans enfants. Nous avons accueilli nos premières résidentes le 28 avril 2023. Dans Lanaudière, il n'existe pas ce genre de ressource, mise à part les ressources pour violence conjugale. Et c'est un besoin qui a été clairement identifié par les organismes du milieu. L'équipe d'intervenantes du Pavillon accompagne les femmes dans la reprise de pouvoir sur leur vie. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les partenaires de la région.

Maintenant, que nous entamons notre deuxième année d'existence, nous avons déjà augmenté notre capacité d'accueil, grâce à des subventions du Plan d'action interministériel en itinérance du Québec (PAII). C'est maintenant 9 femmes et leurs enfants que nous pouvons accueillir.

Le défi pour la prochaine année, sera de pérenniser ce service pour la sécurité, le bien des femmes et de leurs enfants. Le Pavillon est ouvert 365 jours par année, 24 heures sur 24 et nous accueillons les femmes de Lanaudière à tout moment

À ce jour, aucun financement récurrent, n'a été obtenu pour le Pavillon pour Elle.



Au niveau des ressources humaines, pour une troisième année, nous avons organisé la « journée des Inters de Roland au chalet ». Cette journée permet entre autres de resserrer les liens entre les membres de l'équipe et de consolider la cohérence d'équipe. On en profite aussi pour aborder ensemble certaines problématiques. Cette année il a été notamment questions de l'importance d'avoir des communications claires et sans ambiguïtés afin d'éviter toutes mauvaises perceptions.

Suite au départ de Jessica en tant qu'adjointe administrative, nous avons revu la description de tâches de ce poste. Les administrateurs ont pris la décision de faire la tenue de livre à l'externe. Nous avons retenu les services de la firme de services administratifs Signal LGB de Monsieur Langis Boucher.

Toujours au niveau des ressources humaines, nous avons apporté un changement d'assureur pour notre programme d'assurance collective. Celui que nous avions auparavant était devenu passablement onéreux. Par souci d'économie et pour une meilleure protection, nous avons fait le choix d'aller avec L'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ). Ce programme est assuré par le groupe Croix Bleu MEDAVIE. Nous continuons aussi d'offrir aux travailleurs, à même ce programme, un programme d'aide aux employés (PAE) et de télémédecine.

Nous avons enfin notre site internet ; rolandgauvreau.ca qui a été créé. Depuis quelques années, grâce à Monsieur Gaston Maheux, un bénévole solidaire, nous avons informatisé notre cahier de bord. Un grand merci à toi Gaston pour nous avoir dépanné si souvent à n'importe quelle heure du jour et du soir pour nous « débbugger quand ça plantait ». Cette année, nous sommes passés à la « phase 2 » Nous avons acheté le programme ADC Stats qui permet de tenir un cahier de bord et de compiler nos statistiques pour éventuellement les arrimer avec celle de notre Regroupement.

Une maison telle que la nôtre demande un entretien sans cesse. Il y a toujours une porte à changer, des luminaires à remplacer et des travaux de peinture à faire. Cette année des travaux de réfection du parement de brique était nécessaire. Le coût des travaux de maçonnerie s'est élevé à 11 000 \$.

Suite à des travaux de rénovations effectués dans l'annexe au cours de l'année 2021-2022, nous avons installés de nouveaux bureaux et ils sont maintenant tous occupés. La Corporation les enfants de ma rue est de retour avec nous, comme locataire. Notre grande salle de formation au 2<sup>e</sup>me étage est disponible à la location pour les groupes communautaire, organismes publics et privés.

Une partie importante du travail de la coordination est la préparation des différentes rencontres d'équipe. Sur une base hebdomadaire, les rencontres de « plans » permettent des moments de réflexion portant sur les stratégies d'intervention individuelle et collective afin d'emmener les jeunes vers la reprise de leur propre pouvoir pour améliorer leurs conditions de vie.

Elles sont des moments pour collectiviser les plans d'interventions des résidents, recueillir les différentes observations, réactions, suggestions des membres de l'équipe et s'entendre sur les actions à poser ainsi que les attentions à apporter. C'est aussi pendant les rencontres de plans, qu'une personne de l'équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ESIL) se joint à nous. Elle participe à la réflexion pour des jeunes qui font face à des difficultés plus importantes pour l'équipe de Roland.

Sur une base mensuelle, il y a des rencontres techniques. Lors de ces rencontres, différents sujets y sont abordés en lien avec l'organisation quotidienne de la Maison et l'organisation des activités ponctuelles, comme les activités d'autofinancement et les activités avec les jeunes.

C'est aussi un espace pour des formations plus particulières à la réalité de Roland.

Par exemple, en collaboration avec l'intervenante au soutien clinique, cette année, nous avons fait la révision et la mise à jour de certains de nos outils comme notre politique de milieu en lien avec la toxicomanie et la consommation de substances psychoactives.

Nous avons également animé des ateliers de formation sur la semaine d'intégration et l'application du mode de vie, le sentiment d'appartenance des jeunes face à Roland et des études de cas.

De plus, nous recevons à l'occasion des présentations d'organismes ou de différents services susceptibles de venir en aide aux jeunes que nous accueillons. Cette année, nous avons eu une présentation de l'Équipe spécialisée en itinérance de Lanaudière (ÉSIL), les Travailleurs de milieu de Rawdon, l'Association des jeunes de la rue de Joliette (AJRL), Aire ouverte (AO) et Équipe mixte d'intervention policière et intervenant communautaire (ÉMIPIC).

Nous avons eu 12 rencontres techniques en plus de nos rencontres de retour et de bilan.

En utilisant l'approche réflexive, nous avons abordé certains thèmes plus difficiles, comme par exemple l'accueil des jeunes qui ne sont pas dans le mandat de la Maison et les impacts. Depuis quelques années, nous avons remarqué que nos résidents et résidentes vivent des problématiques de plus en plus complexes et persistantes, que ce soit en lien avec des problèmes de maladies mentales et de toxicomanie. Ils ou elles peuvent aussi vivre avec une déficience intellectuelle, de troubles du spectre autistique ou ont fait face à de sérieux manques de stimulations dans l'enfance.

Par le passé, l'accueil de ces jeunes était occasionnel, sur un groupe de 12, une ou deux personnes pouvaient vivre ce genre de difficultés. Maintenant, il n'est pas rare de voir dans un même groupe de résidents 5 ou 6 jeunes aux prises avec de telles difficultés.

Plusieurs préoccupations et enjeux ont été identifiés :

- L'alourdissement de la tâche de travail dû au fait que nous n'avons pas les ressources humaines suffisantes en nombre
- La sécurité des autres jeunes et des intervenants
- La nécessité d'un accompagnement des jeunes plus intensif et soutenu.

Ces jeunes ont besoin de ressources d'hébergement et d'accompagnement plus spécialisés. Dans un premier temps, des solutions doivent être trouvées afin d'être en mesure de mettre un filet de sécurité pour ces jeunes qui vivent l'itinérance et qui ne doivent pas être abandonnés. Dans un deuxième temps nous devons préserver la santé psychologique et physique des intervenants pour éviter qu'ils quittent l'organisme pour des raisons de santé ou tout simplement pour un autre environnement de travail.

## AUTOFINANCEMENT

**Une ressource comme la nôtre ne pourrait être viable sans activités d'autofinancement. Les subventions ne sont pas suffisantes pour le bon fonctionnement de la Maison et la réalisation de sa mission.**

Avec Accueil Jeunesse Lanaudière et Chaumière Jeunesse Rawdon, nous avons organisé la 7e édition de notre 5 à 7 bénéfiques : « Un toi(T) qui change ».

Cette activité nous a permis d'amasser 14 765,00\$.

Nous tenons à remercier monsieur Pierrick Choinière, chef propriétaire de l'Âtre Traiteur, qui a offert, et cuisiné, les bouchées servies lors de l'évènement.

Merci à nos fidèles collaborateurs :

- Monsieur Michael Arbour de Construction Christian Arbour
- Monsieur Antony Arbour de Take-bak



Nous avons reçu 10 000 \$ grâce à la chaîne de solidarité de la Fondation Jeunesse Roland-Gauvreau.

Nous avons reçu 9 700 \$ de la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

Nous avons reçu 16 108.40 \$ en dons divers.

La location des bureaux et de notre grande salle, nous a rapporté 11 820 \$.

## FINANCEMENT

Pour l'année 2023-2024, nous avons déposé une demande de rehaussement de financement dans le cadre du programme de subvention aux organismes communautaires (PSOC) au Centre intégré de Santé et de Services Sociaux de Lanaudière (CISSS) au montant de 2 278 377\$. Nous avons reçu 556 836\$.



Nous avons reçu dans le cadre des différents programmes gouvernementaux les montants suivants :

- Vers un chez soi (VCS) un montant de 365 000\$
- Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 un montant de 272 580\$
- Emploi d'été Canada nous avons reçu 9 870\$.
- Nous avons reçu 10 00\$ de Monsieur François St-Louis, députée de Joliette à l'Assemblée nationale, dans le cadre du programme Soutien à l'action bénévole.

## SENSIBILISATION : La nuit des sans abris



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* 

Cette année a eu lieu la 27<sup>e</sup> NSA à Joliette sous le thème « Toujours sans toit ni choix ». Cet évènement perdure car il est toujours difficile pour les personnes seules et les familles de se trouver un logement salubre, sécuritaire, abordable à cause de la crise du logement et de boucler le budget à cause de l'inflation persistante.

La nuit des sans-abris est un événement de sensibilisation à la situation de pauvreté, de désaffiliation sociale et d'itinérance qui confronte de plus en plus de personnes. C'est une occasion privilégiée de sensibiliser la population aux problèmes que vit sa région en lien avec l'itinérance.

C'est dans les régions que le pourcentage de personnes sans-abri a le plus augmenté selon le dernier dénombrement. Une statistique qui en dit long! On savait déjà que l'itinérance n'était pas vécue que dans les grands centres. Et Joliette n'y échappe pas !

L'itinérance a plusieurs causes, c'est pourquoi il faut rassembler les « savoirs » pour trouver de multiples solutions. C'est ce qui s'est passé à Joliette au cours des derniers mois. À l'initiative du maire de la ville et des commerçants du Centre-Ville, toutes les organisations concernées par la lutte à l'itinérance et le bien-être des personnes en rupture sociale se sont réunies afin de travailler ensemble. Les élus, le Centre de Santé et des services sociaux de Lanaudière, le Service de police et les organismes communautaires se sont rencontrés. Des stratégies ont été mises en place afin d'accompagner les personnes en situation d'itinérance vers des services de santé et les ressources d'hébergement. À Joliette, on ne cherche plus à qui incombe la responsabilité de la prise en charge du phénomène, c'est devenu une responsabilité collective.

Il est difficile de dénombrer le nombre de personnes qui « passent » par la nuit, mais on estime qu'environ 1 000 personnes ont été accueillies sous le chapiteau. Tous ont pu profiter d'un repas populaire, de l'animation, des chants, de la musique et de la danse.

Chaque année, la nuit des sans-abris décerne le Pompon d'or à une personne ou un organisme ayant fait la différence dans la lutte à l'itinérance. C'est dans cet esprit que cette année, le comité organisateur de la Nuit des sans-abris de Joliette a décerné le Pompon d'or à Madame Isabelle Lachance, une femme de cœur et généreuse de sa personne.

Chaque semaine, elle consacre du temps à distribuer de la nourriture dans des organismes tout en prenant soin de se renseigner sur les besoins des personnes qu'elle rencontre.

Elle fait preuve d'écoute et n'hésite pas à offrir son aide. Merci Isabelle pour ton engagement spontané et ta disponibilité à faire une différence dans la lutte à la pauvreté.

Cette année encore, nous avons eu la chance d'accueillir une quinzaine d'élèves de l'école secondaire l'Érablière, qui ont assumé le service du repas une bonne partie de la nuit.

Merci à notre partenaire, Desjardins !

Nous avons participé à 4 rencontres du comité organisateur.



*Pavillon pour Elle* ♥



# CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

## LOCALES

### Collectif Amélie-Fristel

Le projet Collectif Amélie-Fristel offre un lieu qui regroupe des organismes et des projets d'habitations communautaires visant l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables.

Il favorise la consolidation du mouvement communautaire.

Nous nous sommes joint au Collectif, dans le dernier trimestre de l'année. Nous aurons cinq 5 unités de logement (3 \* 4 ½ et 2 \* 3 1/2 ), de type transitoire, d'une durée de 2 à 3 ans.

Nous nous sommes engagés aussi à être l'organisme porteur du projet, et dans ce sens, nous avons accepté d'acquérir le bâtiment pour répondre aux besoins des organismes impliqués et de leurs usagers. Nous serons responsables de la gestion immobilière et financière de l'ensemble immobilier affilié au projet.

Font partis du Collectif Amélie-Fristel :

- LES MAISONS D'À CÔTÉ LANAUDIÈRE
- LA MAISON SECONDE VIE
- L'ASSOCIATION DES SOURDS DE LANAUDIÈRE
- HABÉO (le groupe de ressources techniques)

Nous avons participé à trois 3 rencontres du Collectif.



## Projet pour des jeunes bien logés dans la MRC de Joliette



*Pavillon pour Elle* ♥

Ce projet est chapeauté par la Table des préfets de Lanaudière, grâce au financement du gouvernement du Québec et de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale. « Pour des jeunes bien logés dans la MRC Joliette » est réalisé par les alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale. Il s'agit d'un partenariat avec l'organisme L'Original tatoué, café de rue. Un comité citoyen, La Ruée vers le logement, par et pour les jeunes de 16 à 35 ans de la MRC Joliette a pu être créé dans l'objectif d'accroître et de favoriser l'accès à des logements adéquats, abordables et adaptés aux différentes réalités des jeunes.

Dans la poursuite des travaux de l'an dernier, entreprendre des actions pour sensibiliser les gens sur les difficultés vécues par les jeunes face au logement, quatre capsules vidéos ont été tournées. Elles relatent des témoignages de jeunes sur leur réalité. Elles ont été diffusées dans les médias sociaux. C'est plus de 76 partages sur Facebook, Instagram et environ 750 personnes qui ont regardé les capsules sur le TIKTOK du comité.

Autre action de sensibilisation réalisée, une rencontre avec un propriétaire sympathisant. Cette rencontre avait pour objectif de répondre à certaines questions sur le logement et d'en apprendre d'avantage sur les responsabilités du locateur et des locataires. Quinze jeunes ont participé à cette rencontre.

Nous avons participé à 3 rencontres du Comité de liaison du projet et il y a eu 14 rencontres du comité La Ruée.



## Comité local de développement social de la MRC de Joliette (CLDSJ)

Le but de ce comité est d'améliorer les conditions de vie des citoyens de notre communauté dans une perspective de développement durable. Le comité est composé de personnes engagées provenant de différents secteurs pouvant agir sur le développement social de la MRC. Son mandat consiste à mettre de l'énergie sur l'animation du milieu, la mobilisation continue et supporter l'action locale.

Nous avons participé à 4 rencontres du CLDSJ et à 5 rencontres du comité urgence 1er juillet.

### Table réalité jeunesse MRC de Joliette

Nouvelle concertation mise en place cette année avec comme objectif de :

- Permettre aux organismes jeunesse de la MRC Joliette de mieux se connaître
- Se partager nos bons coups
- Réseauter avec d'autres organismes
- Promouvoir nos activités

Nous avons participé à une rencontre de la Table.

### Table de concertation logement MRC Joliette

Aussi nouvellement créé cette année, la Table vise à regrouper tous les partenaires intéressés au sujet de la situation du logement dans la MRC et de mettre en place des solutions durables pour ses citoyens.

Nous avons participé à une rencontre de la Table



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

À l'initiative de la Ville de Joliette et du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL) 2 comités ont été formés afin de mobiliser les partenaires face aux enjeux de l'itinérance au Centre-ville.

Le comité tactique qui réunit les gestionnaires pour la recherche de pistes d'action pour lutter contre le phénomène de l'itinérance et le comité opérationnel qui réunit les différents intervenants des groupes pour concerter les efforts et les services aux personnes itinérantes.

**Sans remettre en question la pertinence de ces nouveaux lieux de concertation, il sera nécessaire pour nous de revoir notre participation et implication dans les différentes Tables et Comités. Il devient difficile de vouloir et d'être partout à la fois sans créer une pression sur les ressources humaines. Seulement cette année, c'est 5 nouveaux lieux de concertation qui ont été créés.**

Nous avons participé au 30ème anniversaire de l'Association des jeunes de la rue de Joliette et aux assemblées générales annuelles :

Equijustice Lanaudière nord  
L'Annexe à Roland  
L'Auberge du cœur Accueil jeunesse Lanaudière  
L'Original Tatoué, café de rue  
La Maison Oxygène Joliette-Lanaudière

Nous sommes aussi membre de :

- L'ACEF Lanaudière
- Le Centre régional de formation de Lanaudière
- Moisson Lanaudière
- Action dignité Lanaudière
- L'original tatoué café de rue. En tant qu'administrateur ont a participé à 3 rencontres de C.A

### Table d'action prévention en itinérance de Lanaudière (TAPIL)

L'Auberge du cœur Roland-Gauvreau est membre fondateur de la TAPIL. La Table est un lieu de mobilisation et de concertation qui regroupe plus d'une vingtaine d'organismes qui œuvrent auprès des personnes touchées par l'itinérance.

Nous avons participé à 4 rencontres régulières en plus de participer à 4 rencontres du comité organisateur de la prochaine journée régionale sur l'itinérance qui aura lieu en avril 2024.

Nous avons aussi participé à 2 rencontres du comité de coordination (CoCo) de la Table.

Dans le but de soutenir le comité formation de la Table, nous étions responsables de la logistique des formations organisées par la TAPIL. Nous avons soutenues 4 formations.

Issue de la TAPIL, la Communauté de pratique est un espace d'échanges entre les intervenants qui vise à développer la pratique d'intervention auprès des personnes itinérante et à favoriser le travail en partenariat. Nous avons participé à 4 rencontres.

### Aire ouverte

Le programme Aire ouverte, est un programme du CISSSL et est destiné aux 12 à 25 ans et à leurs proches.

Aire ouverte représente une nouvelle façon d'offrir des services aux jeunes qui ne consultent pas dans les services traditionnels du réseau de la santé, tels que les jeunes marginalisés ou en situation de vulnérabilité. Le programme vise à leur offrir une gamme diversifiée et intégrée de soins et de services dans l'objectif d'améliorer leur santé globale et leur bien-être.

Nous avons aussi participé à 3 rencontres du comité des partenaires.

## Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)



*Pavillon pour Elle* ♥

La TROCL est l'unique regroupement régional qui mobilise l'ensemble des organismes communautaires et bénévoles de Lanaudière, tous secteurs confondus. C'est 201 groupes qui en sont membres.

En tant que membre de la TROCL, nous avons participé à Assemblée générale annuelle de la Table

## Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)

La Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL) est un regroupement incorporé en 1991.

Ses objectifs sont :

- Favoriser la concertation régionale concernant les dossiers en condition féminine.
- Défendre et promouvoir les droits et les intérêts des femmes de la région de Lanaudière.
- Développer des projets collectifs régionaux à partir des intérêts et buts communs des membres.
- Favoriser la consolidation et le développement de ressources locales et régionales améliorant les conditions de vie des femmes.

Nous avons participé à 10 rencontres

## Table de la petite enfance Joliette (TPE)

La Table de concertation en petite enfance de Joliette s'occupe de la réalisation d'activités favorisant les saines habitudes de vie et de réussite  
Nous avons participé à 4 rencontres.



*Pavillon pour Elle* ♥

## Table régionale des organismes communautaire famille Lanaudière

La TROCFL est un regroupement d'organismes communautaires Famille (OCFL) ainsi que d'organismes communautaires autonomes qui ont au cœur de leur mission la famille. À travers la mobilisation et l'implication de ces membres, la TROCFL contribue à faire reconnaître l'apport du mouvement Famille et son incroyable vivacité.

Tous les organismes Famille de Lanaudière peuvent adhérer au regroupement.

Nous avons participé à 5 rencontres.

### D'autres représentations régionales

En partenariat avec Centraide Lanaudière, participation à 2 activités de financement visant à présenter le Pavillon pour Elle.

Nous sommes membres de la Maison Oxygène et en tant qu'administrateur nous avons participé à 12 rencontres du conseil d'administration.

## PROVINCIALES



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

### Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)

Le RACQ regroupe 32 maisons d'hébergement jeunesse au Québec. Le regroupement de ces maisons favorise une solidarité et une concertation importante pour le mieux-être des jeunes que nous accueillons. Cette concertation entre les maisons s'exerce à plusieurs niveaux tant sur le plan de la pratique que sur le plan politique. La Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau est membre fondateur du Regroupement des Auberges du cœur du Québec.

À titre de membre du RACQ, nous sommes impliqués au Conseil d'administration. Sylvain a participé à 6 rencontres du CA.

Pour la fête de la St-Valentin, nous avons participé à la campagne « #ONMANQUEDETOUSSAUFDECOEUR ».

D'autres moments où nous avons été présents dans la vie associative de notre Regroupement :

- L'Assemblée générale annuelle
- 2 assemblées générales
- La journée des COCO « Les politiques mieux-être en milieu de travail » Par Annie Boilard BAA, M. Sc., CRHA
- La journée des jeunes des Auberges du cœur
- Au tournoi de hockey - ball des jeunes
- La journée des inters sous le thème " motivation 101, de soi, de l'équipe et des jeunes"



## Fondation des Auberges du coeur du Québec (FACQ)



*Pavillon pour Elle* ♥

L'action de la FACQ vise principalement à soutenir financièrement les Auberges du cœur du Québec.

À titre d'administrateur de la FACQ, nous avons participé à 4 rencontres de CA et à l'assemblée générale annuelle.

Grâce à la Fondation et au partenariat qu'elle a développé avec l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec, les résidents des Auberges du cœur peuvent bénéficier gracieusement de soins dentaires lorsqu'il y a urgence. Malheureusement cette année, aucun jeune n'a bénéficié des soins car il n'y a pas de dentiste de l'Association à Joliette pouvant recevoir nos jeunes.

Par son programme d'aide aux études, la Fondation a versé un montant de 3 250\$ afin de soutenir l'effort des jeunes.

Nous avons aussi participé à l'activité « L'Art droit au cœur ».

### D'autres représentations provinciales

- Entrevue à la télé de Radio-Canada avec David Gentile de Josianne et de Claire sur l'itinérance des femmes dans Lanaudière et le Pavillon pour Elle
- Entrevue à la Radio 98,5 avec Patrick Lagacé de Josianne et une résidente ; Jessica
- Le Sommet Municipal sur l'itinérance à Québec
- Des jeunes de Roland ont participé à la Grande consultation jeunesse à Québec
- Nous sommes membres du Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec
- Nous faisons parti du Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Nous appuyons le Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Nous sommes membres également de la Coalition Jeune +
- Participation à une web conférence " Regards croisés sur les campements" organisée par le RSIQ
- Participation à la collecte de manteaux "Donnons du chaud, donnons de l'espoir" de la Fondation des jeunes de la DPJ.

## DANS LES JOURNAUX



*Pavillon pour Elle* ♥

mon  
**joliette**

ACCUEIL NOUVELLES FAITS DIVERS POLITIQUE ÉCONOMIE AUTO EMPLOIS NOUS JOINDRE

EN RAFALE >

[ 28 mai 2024 ] Mascouche investira 40 millions de dollars pour améliorer son réseau routier et

RECHERCHER...

### L'Auberge du Cœur Roland-Gauvreau effectuera l'ouverture officielle d'un nouveau pavillon le 12 octobre

© 22 septembre 2023 | Fabrice Samedy | Accueil, Nouvelles



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

Crédit: Courtoisie de l'Auberge du Cœur Roland-Gauvreau.



**Le conseil d'administration de l'Auberge du Cœur Roland-Gauvreau effectuera l'ouverture officielle du nouveau Pavillon pour Elle le jeudi 12 octobre dès 15 h au 71 rue Bernard à Saint-Charles-Borromée.**

Cette inauguration sera ponctuée par une visite des lieux, un entretien avec les équipes et les résidentes ainsi que des prises de paroles qui débiteront dès 15 h 30.

La nouvelle place a accueilli ses premières résidentes à la fin du mois d'avril dernier.

Jusqu'à maintenant, un total de 14 femmes et 10 enfants ont été accueillis à cet emplacement.

Le Pavillon pour Elle s'avère être une ressource d'hébergement pour femme ou toute personne s'identifiant comme en étant une et qui est en situation d'itinérance ou qui est à risque de l'être.

Pour terminer, une journée d'échange organisée en 2017 par les groupes de femmes ainsi que les organismes en itinérance de Lanaudière a permis de constater qu'un service d'hébergement spécifique et non mixte était nécessaire.

## COMMUNAUTÉ

03 mai 2023

Jason Joly - [joly@medialia.ca](mailto:joly@medialia.ca)

Partager sur les réseaux sociaux



### Les organismes souhaitent une meilleure cohésion pour la lutte à l'itinérance

Collaboration entre les milieux



Archives

« Même si l'itinérance existait, elle était un peu moins visible », constate le maire de Joliette, Pierre-Luc Bellerose.

#### SONDAGE AUX LECTEURS

De quelle façon  
avez-vous  
participé au Défi  
Pissenlits?

- ☐ En retardant la tonte de gazon
- ☐ En alternant les zones de tonte
- ☐ En plantant des fleurs

Envoyer >

Proposer votre sondage >

Voir les résultats >

Propulsé par votre hebdomadaire local.

**Autant du côté des élus municipaux que des organismes, toutes sortes de moyens sont pris pour tenter de freiner l'itinérance au sein de la ville de Joliette. Malgré cela, les groupes communautaires s'entendent pour dire que ce qui les empêche d'assurer un soutien efficace des bénéficiaires est le manque de cohésion entre les différents acteurs. Les responsables de deux organismes, tout comme le maire de Joliette, ont accepté de rencontrer le Journal pour discuter du sujet.**

Le manque de logements, l'inflation et les problèmes de santé mentale touchent à plusieurs niveaux les personnes en situation d'itinérance. Cette problématique exerce une pression monétaire importante sur les villes. C'est ce constat qui a convaincu le maire de Joliette, Pierre-Luc Bellerose, de trouver des solutions pour améliorer la situation. En participant à une rencontre du Comité municipal de l'itinérance, présidé par le maire de Québec, Bruno Marchand, les élus rassemblés ont pu discuter du sujet avec le ministre Lionel Carmant et ont demandé l'élaboration d'une étude pour évaluer les coûts réservés par les municipalités pour l'itinérance.

« Il y a deux volets. On veut, autant que faire se peut, répondre à des besoins des personnes en situation d'itinérance, mais aussi préserver le sentiment de sécurité de nos citoyens et visiteurs », explique M. Bellerose. Pour ce premier volet, la Ville a mis en place des initiatives, entre autres pour répondre au manque de logements. Elle a donc créé un fonds spécial pour consacrer une partie du budget à la construction ou à la rénovation de bâtiments sociaux. Des millions de dollars ont déjà été investis et Joliette essaie d'attirer des promoteurs pour construire des logements abordables. « Les promoteurs sont de plus en plus sensibilisés à ce genre de besoins », constate Pierre-Luc Bellerose.

La Ville de Joliette a également reçu de multiples commentaires de citoyens qui avouaient ne pas se sentir en sécurité dans le centre-ville. « Même si l'itinérance existait, elle était un peu moins visible. Quand on se promène au centre-ville aujourd'hui, on voit des gens qui dorment aux côtés des bâtiments ou qui ont des échanges non sollicités avec des citoyens », remarque le maire. Une firme de sécurité a donc été embauchée pour assurer une présence plus ponctuelle d'agents et la luminosité nocturne a aussi été améliorée. « Nous avons déployé des efforts, mais, comme villes, nous sommes limitées dans nos actions », souligne M. Bellerose.

#### Constat sur le terrain

Joliette est un centre névralgique pour les organismes communautaires, dont plusieurs travaillent dans le secteur de l'itinérance. La Maison Roland-Gauvreau et l'Association pour les jeunes de la rue (AJRJ) œuvrent dans cette optique, la première en hébergeant des jeunes et l'autre, en intervenant directement dans la rue pour donner des références personnalisées à ceux dans le besoin. Pour la directrice générale de l'AJRJ, Marie-Ève Ducharme, il est important de cerner la sécurité réelle et le sentiment de sécurité : « Je ne crois pas que notre centre-ville est moins sécuritaire, mais est-ce que les gens s'y sentent moins en sécurité, probablement. »

Les deux organismes collaborent régulièrement avec la Ville de Joliette et notent une très bonne relation avec les représentants municipaux. Sylvain Daneault, le coordonnateur de la Maison, considère qu'elle est « très présente et investie » sur les sujets qui concernent l'itinérance. Il souligne d'ailleurs qu'elle a participé à une rencontre en prévision du 1er juillet et des problèmes d'accès aux logements. De son côté, Mme Ducharme considère aussi que le partenariat entre son organisme et la Ville « est formidable ». Ce que déplorent les responsables est principalement le manque de communication ou de liens établis entre les groupes communautaires et les instances gouvernementales, qui sont parfois portés à se lancer la balle.



Auberge du cœur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥



Résumé d'été - 2020  
La Maison Roland-Gauvreau héberge temporairement des jeunes de 18 à 30 ans le temps qu'ils trouvent les ressources nécessaires pour surmonter leurs défis.

Pour les organismes, il est difficile de prouver qu'il y a une réelle augmentation du nombre de personnes en situation d'itinérance, mais la directrice de l'AJRJ constate qu'elles sont plus marginalisées. L'itinérance n'est toutefois pas qu'une question de revenus ou de logements. La santé, particulièrement la santé mentale, fait aussi partie de la problématique, mais Sylvain Daneault ne considère pas que la situation est nouvelle. « La maladie mentale a toujours été présente, mais ça s'est dégradé. Elle s'est de plus en plus chronicisée », précise-t-il, avant d'ajouter qu'il remarque un « trou de services » dans le soutien des personnes qui demandent des soins à long terme. Lorsque la Maison Roland-Gauvreau accueille un bénéficiaire avec un cas plus lourd, elle collabore avec l'équipe spécialisée en itinérance du CISSS de Lanaudière pour mettre un filet de sécurité autour de la personne. Toutefois, il arrive que l'organisme soit dans l'obligation de référer le visiteur à la Hutte, anciennement Hébergement d'urgence Lanaudière, qui pourra l'accueillir mais « inconditionnellement à sa consommation ou à sa maladie mentale ».

Dans la lutte à l'itinérance, les responsables s'entendent pour dire que tous les aspects doivent être pris en compte avant d'élaborer une stratégie ou un programme efficace. Marie-Ève Ducharme déplore que des structures décisionnelles présentent des programmes, et ce, parfois sans consulter au préalable les organismes. « Le défi est de travailler ensemble, mais nos structures sont grosses et sont rigides », constate-t-elle en terminant.

mon  
joliette

ACCUEIL NOUVELLES FAITS DIVERS POLITIQUE ÉCONOMIE AUTO EMPLOIS NOUS JOINDRE

EN RAFALE >

[ 10 juin 2024 ] Bianca St-Georges et le Courage de la Caroline du Nord s'inclinent contre

RECHERCHER...

## François St-Louis se montre généreux envers les organismes de sa circonscription

22 décembre 2023 Steven Lafortune Accueil, Nouvelles



Photo Mon joliette

**Le député de Joliette, François St-Louis, a convoqué les organismes de sa circonscription ainsi que les membres des médias pour une annonce importante.**

Dans son bureau de député, situé sur la rue St-Louis à Joliette, il a annoncé un chèque de 91 000 \$ à 16 organismes de son territoire. La somme provient du Programme de soutien à l'action bénévole.

Voici la liste des organismes :

- Accueil jeunesse Lanaudière
- Action dignité Lanaudière
- Association pour les jeunes de la rue de Joliette
- Centraide Lanaudière
- Entraide St-Thomas
- Fondation Claude-Edouard-Héty
- La Hutte de Joliette
- La manne quotidienne
- La souprière Joliette-Lanaudière
- L'original tatoué
- La maison d'hébergement Roland-Gauvreau
- La maison intersection
- Moisson Lanaudière
- Pédiatrie sociale de Joliette
- Société Saint-Vincent-de-Paul
- Unité point de départ

Par la même occasion, le député a pris quelques minutes pour revenir sur sa dernière année à la l'Assemblée nationale. Malgré la courbe abrupte d'apprentissage, il en ressort avec plus d'outils pour affronter la prochaine année, mentionnant qu'il a remis 100 MS dans sa circonscription.

Pour ses priorités en 2024, M. St-Louis désire continuer à bien servir les citoyens. « J'ai une belle équipe qui fait un travail extraordinaire pour me permettre d'être le plus connecté possible à mon milieu », a-t-il fait savoir.

Après un repos bien mérité, le député veut poursuivre sur sa lancée et continuer ses collaborations avec les acteurs joliettains, dont la MRC.



Auberger du coeur  
Roland-Gauvreau

*Pavillon pour Elle* ♥

RADIO-CANADA | MENU ▾

## INFO

À la une En bref En continu ICI RDI Vidéos

International

Accueil | Info | Société | Pauvreté

# Sortir de l'itinérance « une étape à la fois »

Claire et Jessica sortent graduellement d'une situation d'itinérance grâce au soutien qu'elles reçoivent. Radio-Canada a suivi leurs parcours.

## Le Pavillon pour Elle pour repartir sur des bases solides

Au Pavillon pour Elle, les générations et les destins se côtoient.

Jessica Thérien, début trentaine, profite de son passage pour repartir du bon pied après des mois de rechute et de dépannage chez des amies.



Jessica Thérien est hébergée au Pavillon pour Elle dans Lanaudière.

PHOTO : RADIO-CANADA



## COMMUNAUTÉ

18 octobre 2023

Jason Joly - [jjoly@medialo.ca](mailto:jjoly@medialo.ca)

Partager sur les réseaux sociaux



## Une nuit en soutien aux personnes qui peinent toujours à se trouver un toit

Nuit des sans-abri



©Jason Joly - L'Action  
Le coordonnateur de La Hutte de Joliette, Claude Arpin, et le coordonnateur de l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau, Sylvain Daneault, ont rappelé que l'itinérance est une problématique qui perdure tout au long de l'année.

Le parc Lajoie accueillera la Nuit des sans-abri, qui est organisée depuis 27 ans maintenant. Sous le thème « Toujours sans toit ni choix », les participants pourront se réunir le 20 octobre pour prendre part aux différentes activités et au traditionnel repas communautaire, le tout dans le but de soutenir les personnes fortement pénalisées par la crise du logement et l'inflation.

Le pourcentage de personnes sans-abri a grandement augmenté depuis quelques années, prouvant que cette problématique ne touche pas que les grands centres. « Se retrouver à la rue est loin d'être un choix. C'est une question de trajectoire de vie : des embûches surviennent, les problèmes s'accroissent et le réseau entourant la personne s'amenuise », résumant les représentants du comité organisateur de l'événement, composé de huit organismes et institutions. La Nuit des sans-abri permet donc à la population de savoir comment il est possible pour elle de s'impliquer dans cette cause, en plus de se rapprocher et d'écouter les personnes touchées, brisant ainsi l'isolement dans lequel beaucoup se retrouvent.

Le comité est satisfait de voir que des organisations concernées par la lutte contre l'itinérance, la Ville de Joliette, des commerçants du centre-ville, le service de police et le CISSS de Lanaudière ont collaboré dans le but de mettre en place des stratégies pour accompagner ceux dans le besoin vers des services et des ressources. « À Joliette, on ne cherche plus à qui incombe la responsabilité de la prise en charge du phénomène, c'est devenu une responsabilité collective. » Maintenant, les organismes soutiennent que des actions concrètes doivent être prises, comme le transfert de subventions, le développement de logements sociaux et transitoires ou encore l'accompagnement des personnes tout au long du processus de réaffiliation sociale.

C'est dans cette optique qu'est organisée la Nuit des sans-abri, soit dans le but de faire connaître les conditions de vie précaires dans lesquelles vivent des milliers de Québécois. Ainsi, l'événement commencera vers 17 h et se poursuivra jusqu'à minuit. À cette heure, les visiteurs seront invités à visiter les différents organismes, une activité qui a été initiée l'année dernière et qui a été fortement appréciée des citoyens. Le comité précise toutefois qu'une friperie ne sera pas tenue cette année.

### Pompon d'or

Comme à son habitude, l'événement décernera le Pompon d'or à une personne ou un organisme ayant fait une différence dans la lutte à l'itinérance. Plusieurs initiatives d'importance ont vu le jour au cours de l'année, soit le Service d'aide à la recherche de logement, l'Équipe mixte d'intervention - policiers et intervenants communautaires ou encore le Pavillon pour Elle de l'Auberge du cœur Roland-Gauvreau.

Toutefois, le prix sera remis à Isabelle Lachance, qui consacre une grande partie de son temps à distribuer de la nourriture dans des organismes tout en prenant soin de se renseigner sur les besoins des personnes qu'elle rencontre. Les organisateurs souhaitent donc la remercier pour sa générosité, son écoute et son engagement.

## SONDAGE AUX LECTEURS

Pour vous, la fête  
des Pères est  
synonyme de...

- ☐ Fierté et gratitude
- ☐ Temps en famille
- ☐ Nostalgie et souvenirs
- ☐ Achat de cadeaux

Envoyer &gt;

Proposer votre sondage

Voir les résultats &gt;

Propulsé par votre hebdomadaire

Maison d'hébergement Jeunesse Roland-Gauvreau  
Hommes et femmes, 18-30 ans, de Lanaudière

638 Base-de-Roc  
Joliette, Québec, J6E 5P7

Tel : 450-759-2114 (hébergement)  
450-755-2778 (administration)

Pavillon pour Elle  
Femmes avec ou sans enfants, 18 ans et +, de Lanaudière

Adresse confidentielle

Tel : 450-512-3441



On veille à ce que les jeunes s'en sortent.



La Fondation  
des Auberges  
du cœur